

西藏民族大学

“尔雅网络平台”操作手册

一、手机端学习

1. 下载学习通

扫描二维码或在手机应用市场下载“学习通”。



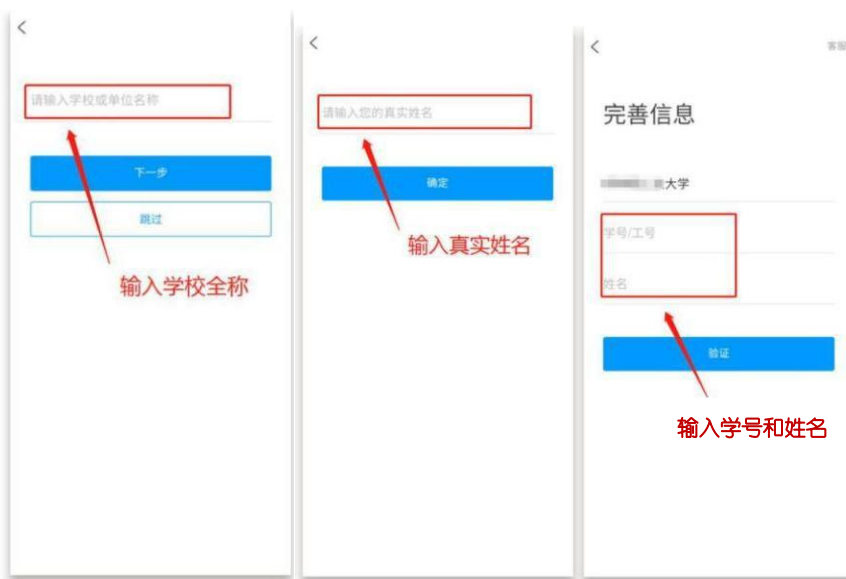
2. 登录学习通

(1) 注册

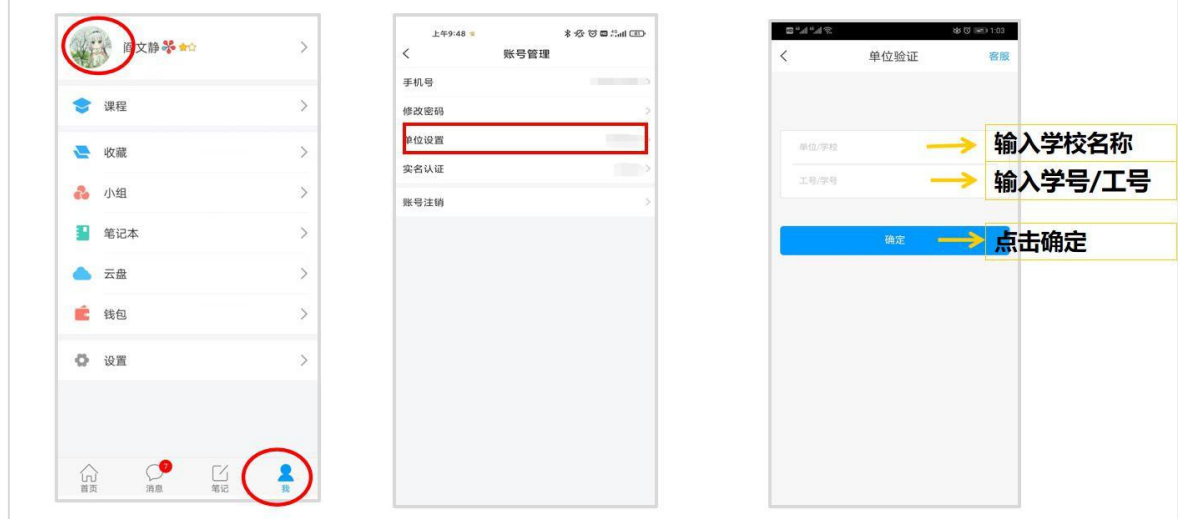
以前登录过的学生直接输入账号密码即可登录，新用户打开安装好的学习通App，可以看到如下图左的应用首页，点击“新用户注册”，进入如下右图的界面，输入手机号，获取验证码后，设置一个登陆的密码，点击下一步。



(2) 绑定单位信息
设置密码后，填写学校名称、个人真实姓名以及学号。



登陆成功之后，点击最下面的“我”，再点击头像进入账号管理模块，核对个人信息。如果学号信息不正确，点击单位设置添加单位，填写学校名称及学号，点击“确定”。

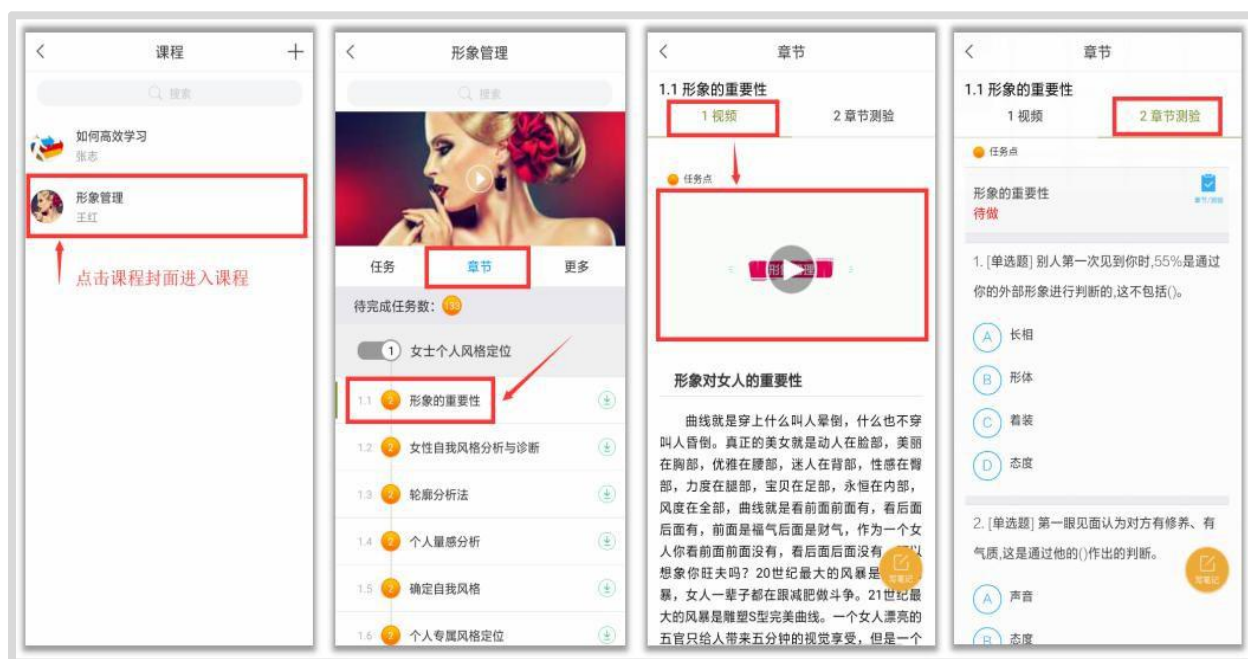


3. 课程选修及在线学习

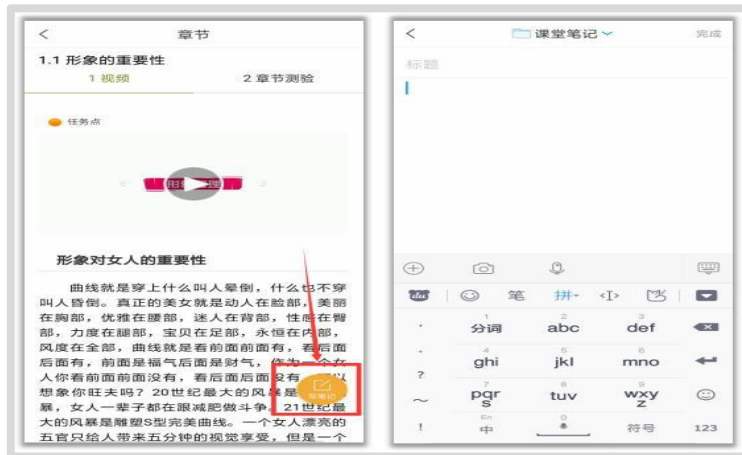
登录后，点击 首页——课程；



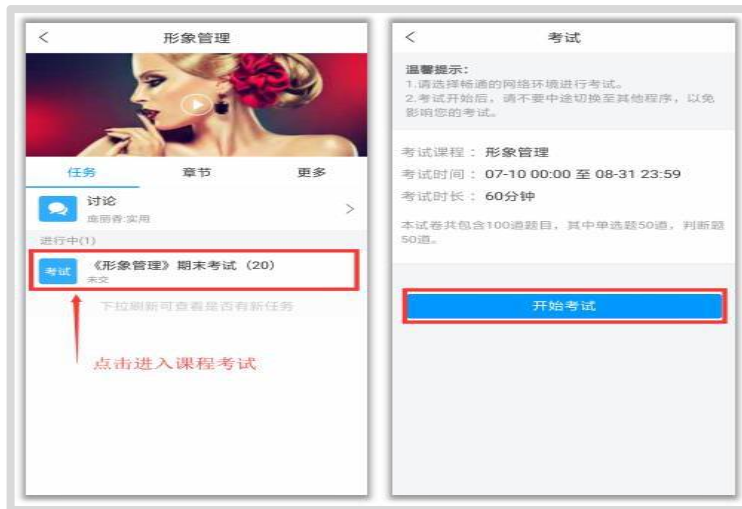
进入课程列表后，点课程封面，即可进入课程学习界面。在“章节”点击任一小标题，即可开始观看这一小节的教学视频，完成相应章节测验。



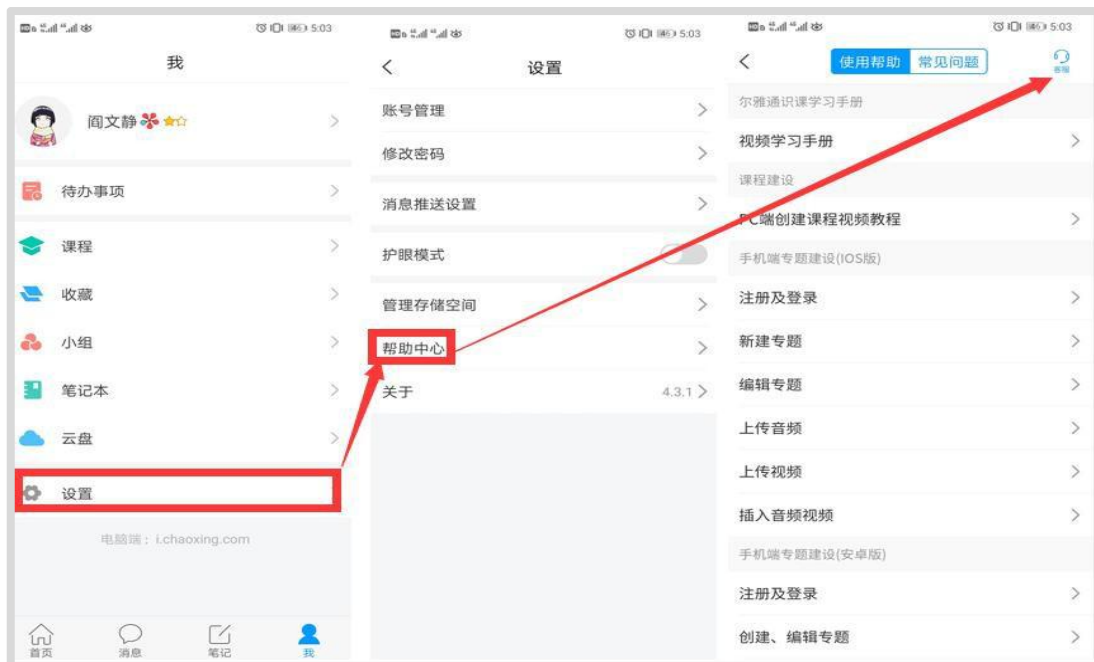
在学习过程中有任何的奇思妙想都可以通过“笔记”记录下来哦~



在“任务”栏——“考试”，可以看到课程考试的相关信息。



如果同学们在学习过程中遇到视频加载失败、任务点无法解锁等问题，可以在“我”——“设置”——“帮助中心”，联系在线客服进行解决。



二、PC 电脑端学习

1. 登陆平台

浏览器搜索网址：xzmy.benke.chaoxing.com，网站示意图如下：



西藏民族大学尔雅平台

西藏民族大学坐落在清水之滨古都咸阳，其前身是1958年9月15日成立的“西藏公学”。1965年4月30日，经国务院批准，更名为“西藏民族学院”，2015年4月28日，经国家教育部批准，更名为“西藏民族大学”。学校是国务院批准的首批具有学士学位授予权单位，是西藏自治区人民政府与国家民族宗教事务委员会共建高校、国家中西部地区重点建设高校、全国民族团结进步教育基地、教育部卓越人才培养计划试点单位、教育部团队式对口援助高校、西藏自治区博士授权立项建设单位。

[推荐精品课程](#) [浏览更多课程 >](#)

2. 登录账号

(1) 用户注册

点击网站上的“登录”按钮，进入登录界面。点击“新用户注册”，按照提示完成绑定操作。



手机号登录 机构账号登录

手机号

密码 忘记密码?

登录

新用户注册 手机验证码登录

使用学习通APP扫码登录

客服

登录即表示同意平台 [《隐私政策》](#) 和 [《用户协议》](#)



(2) 用户登录

进入登录页面。可以通过手机号、手机验证码、机构账号、学习通扫码登录。



3. 账号无法登录处理

下图所示的提示框：若用户忘记密码，则点击忘记密码按钮。可填写绑定的手机号找回，若没有绑定手机号，可以点击右上角客服，进行咨询。



在线客服时间：周一至周五：8:00-21:00 周六至周日：9:30-17:00

4. 课程选修及在线学习

登录成功后页面跳转到当前学期课程的主页，如图所示：

在“课程”模块下，点击右侧对应课程进入课程学习界面，对应点击各个模块即可完成对应学习。



任务点



章节测验

注意

- 1** 章节测验一旦提交就无法更改，请提交前一定要确认试题是否是全部完成
- 2** 保存章节测验只是保存当前完成的选项，不是提交作业，如果只保存不提交的话，是没有作业成绩的
- 3** 作业提交不成功的话，建议先换谷歌浏览器和网络环境好的地方尝试提交



The screenshot shows a '章节测验' (Chapter Test) interface. It includes a '任务点' (Task Point) section with a '影视概述' (Movie Overview) task. Two questions are visible: Question 1 asks for the correct order of a list, and Question 2 asks for the correct format of a user ID. Each question has four multiple-choice options (A, B, C, D).

考试



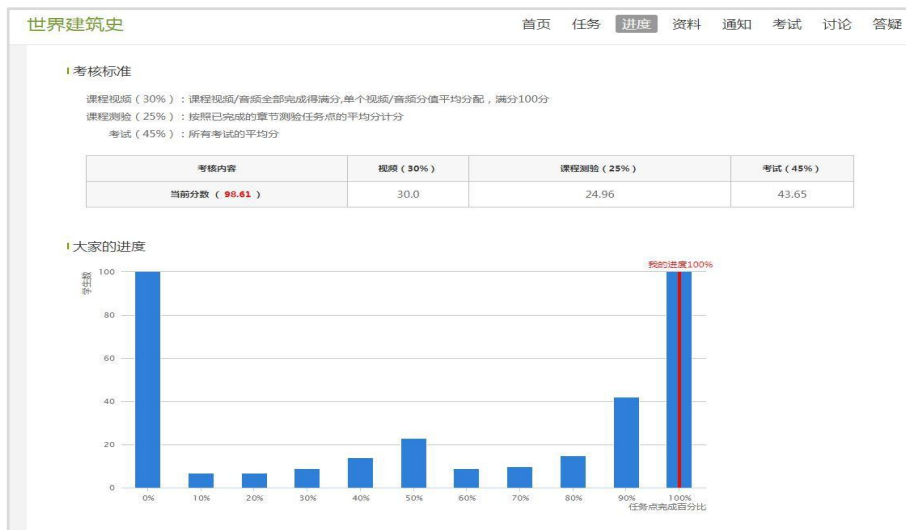
The screenshot shows an exam interface for '世界建筑史' (World Architecture History). The top navigation bar includes '首页' (Home), '任务' (Tasks), '进度' (Progress), '资料' (Resources), '通知' (Notifications), '考试' (Exam), '讨论' (Discussion), and '答疑' (Q&A). The '考试' tab is active. Below the navigation bar, there is a section for '我的考试 | 待批考试' (My Exams | Pending Exams). A card displays the exam details: '世界建筑史', '考试时间: 2018-12-03 00:00 至 2018-12-09 23:59', '考试条件: 完成任务点100%', and '考试状态: 已完成'. A large '97分' (97 points) is displayed in red, with a '查看' (View) button next to it.

注意事项:

- 1、注意查看考试起止时间、考试时长等信息。
- 2、当使用电脑端网页考试的形式时，为保证更好的作答体验，推荐使用谷歌浏览器访问。
- 3、考试过程中，请保证考试设备的网络畅通。
- 4、考试过程中，不要异常频繁点击某操作按钮，注意作答一题提交一题。
- 5、考试过程中，请随时关注页面的倒计时提示，请在考试结束前及时提交试卷。
- 6、一旦进入考试，无论是否停留在考试页面，考试倒计时将不停歇进行，直至计时结束。请注意安排好你的时间参加考试。另外超过规定的考试

时间，也无法参加考试。

成绩查看



平台使用问题应急处理办法

1) 视频无法播放

解决办法: 安装或更新flash播放插件、刷新页面、清空缓存、切换线路。

2) 作业界面显示不全

解决办法: 刷新页面、清空缓存、更换浏览器 (谷歌Chrome 火狐)。

3) 视频无法播放下一集

解决办法: 确认当前章节视频和测验是否已全部完成, 点击章节名称后的按钮复核。

4) 什么时候考试

解决办法: 留心学校的考试通知, 登录后点击导航栏的“考试”, 查看考试时间。