

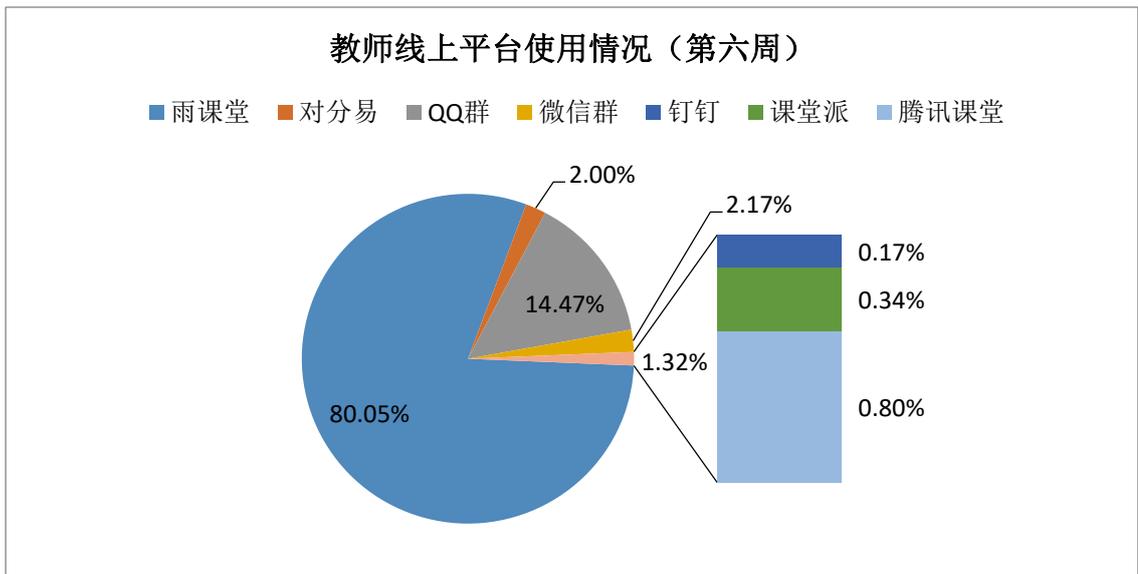
# 西藏民族大学第六周线上教学质量报告

4月17日，我校第六周本科线上教学工作已顺利结束，全校本科教学工作有序开展，广大教师结合各自课程特点不断总结和改进在线教学方式，进一步提升了教学质量。同时，学校重点加大了校院两级督导督学工作，分阶段、分类别对在线课程开展线上实时指导、监督和评价工作。各学院梳理开学以来线上教学开展的总体情况，总结凝练线上课程教学经验，现将本周教学情况总结如下：

## 一、线上教学学情分析

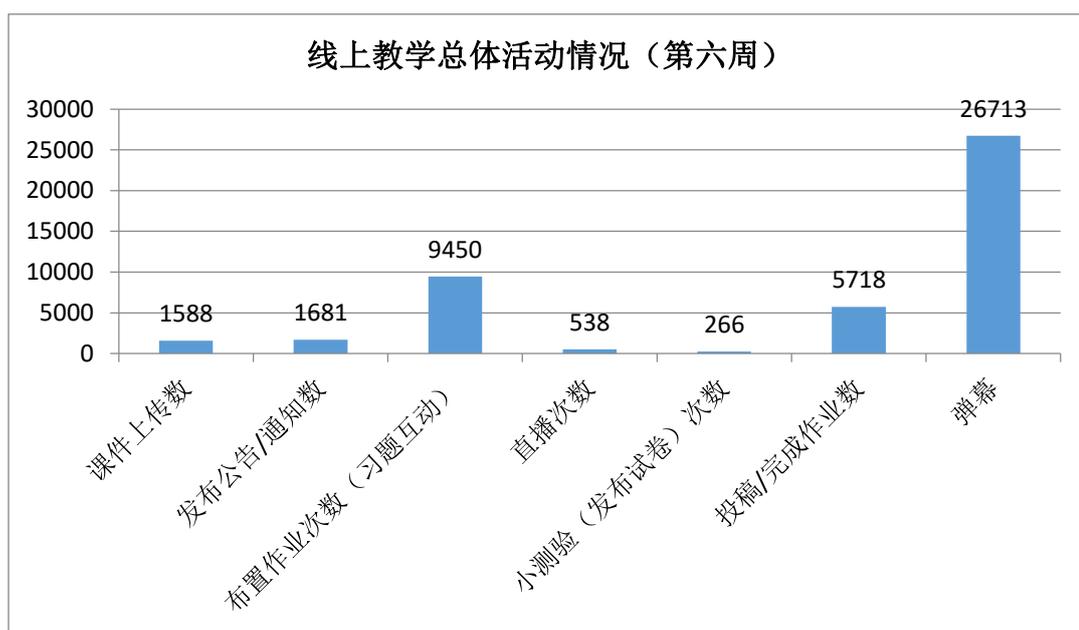
### 1. 线上教学平台使用情况

经过六周的线上教学运行，我校应用的慕课课程资源平台和教学管理平台趋于稳定，线上教学教师497人，使用雨课堂平台占比80.05%，使用QQ群占比14.47%；课堂教学活动总量处于动态稳定状态。

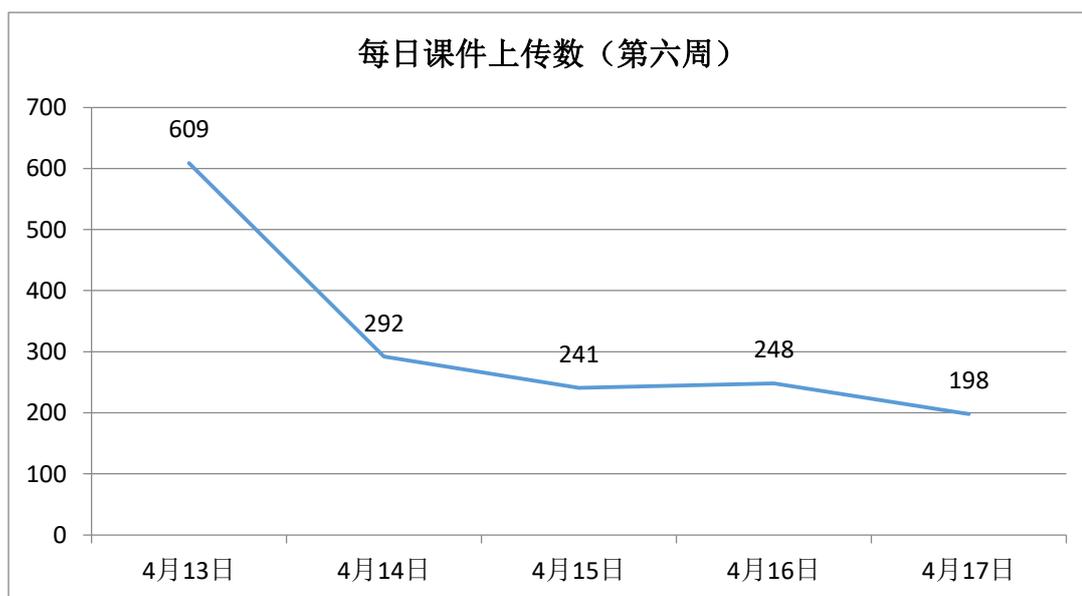


## 2. 线上教学活动情况

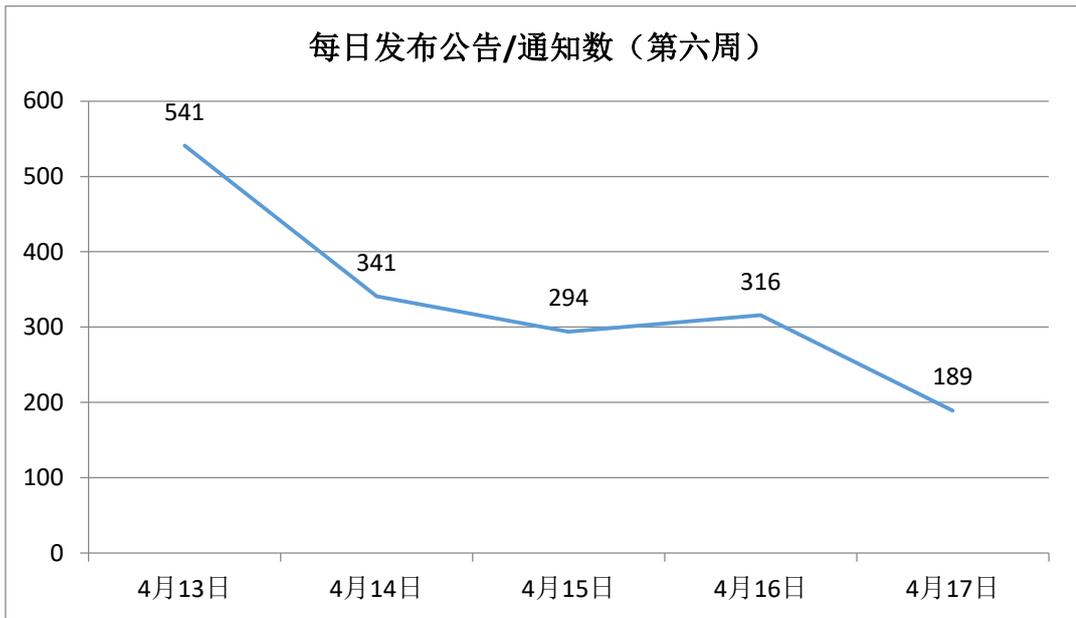
本周教师通过各类平台上传课件 1588 个，发布公告通知 1681 个，布置作业（习题互动）9450 次，开展直播 538 次，开展小测验 266 次。学生完成投稿作业 5718 个，发送弹幕 26713 个。



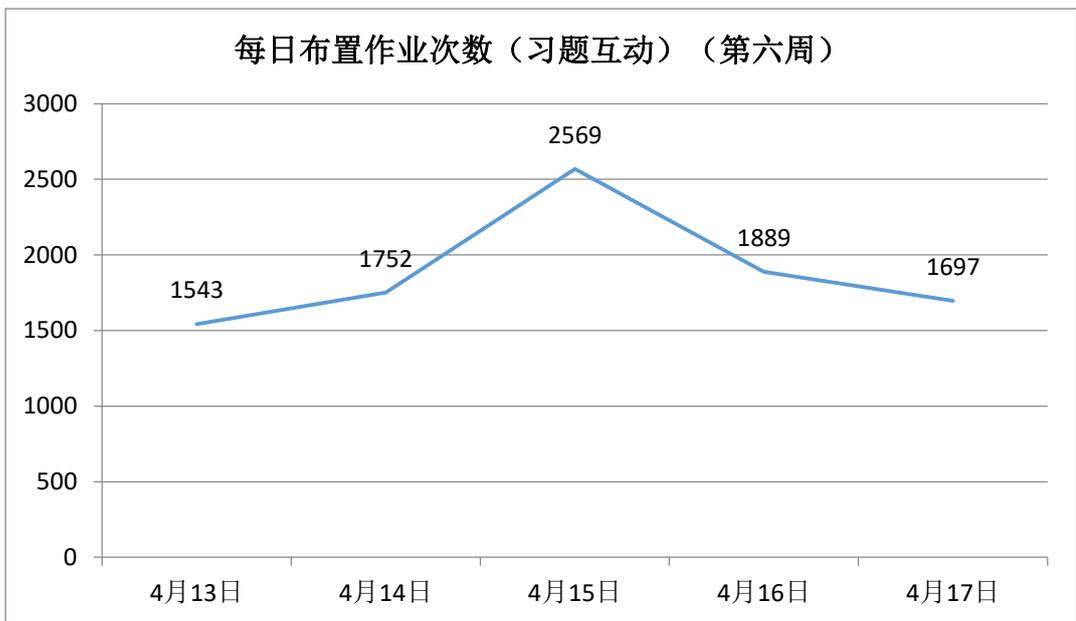
### (1) 课件上传日志



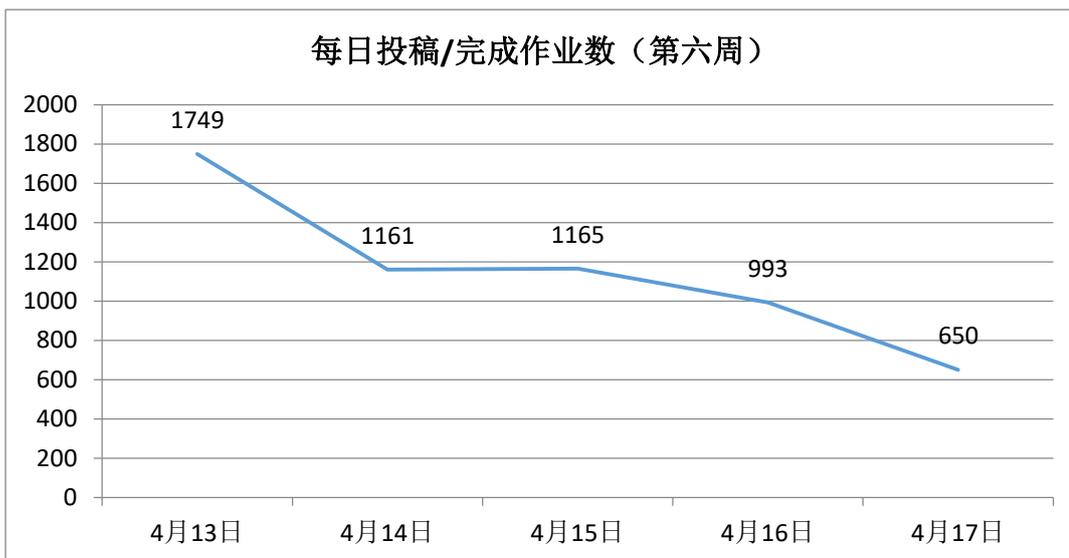
### (2) 课程公告通知发布日志



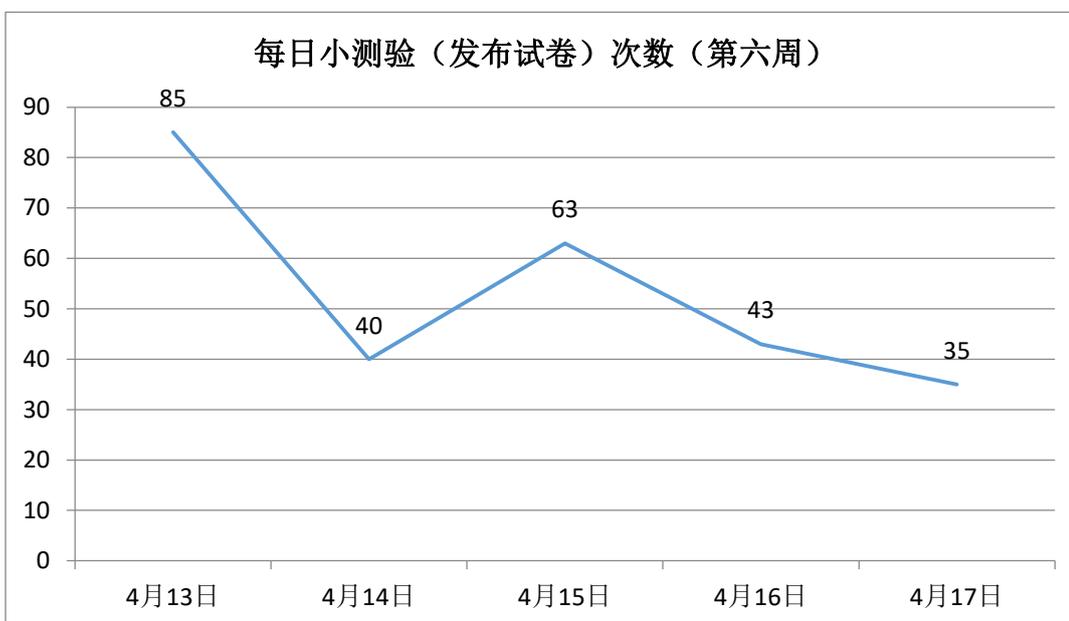
### (3) 作业布置日志



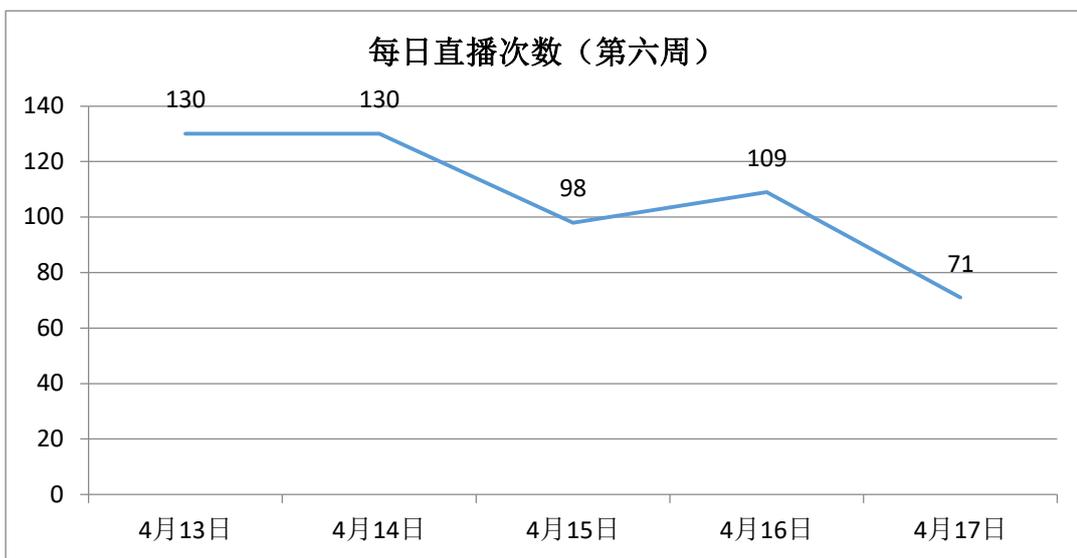
### (4) 投稿（完成作业）日志



#### (5) 发布测验（试卷）日志

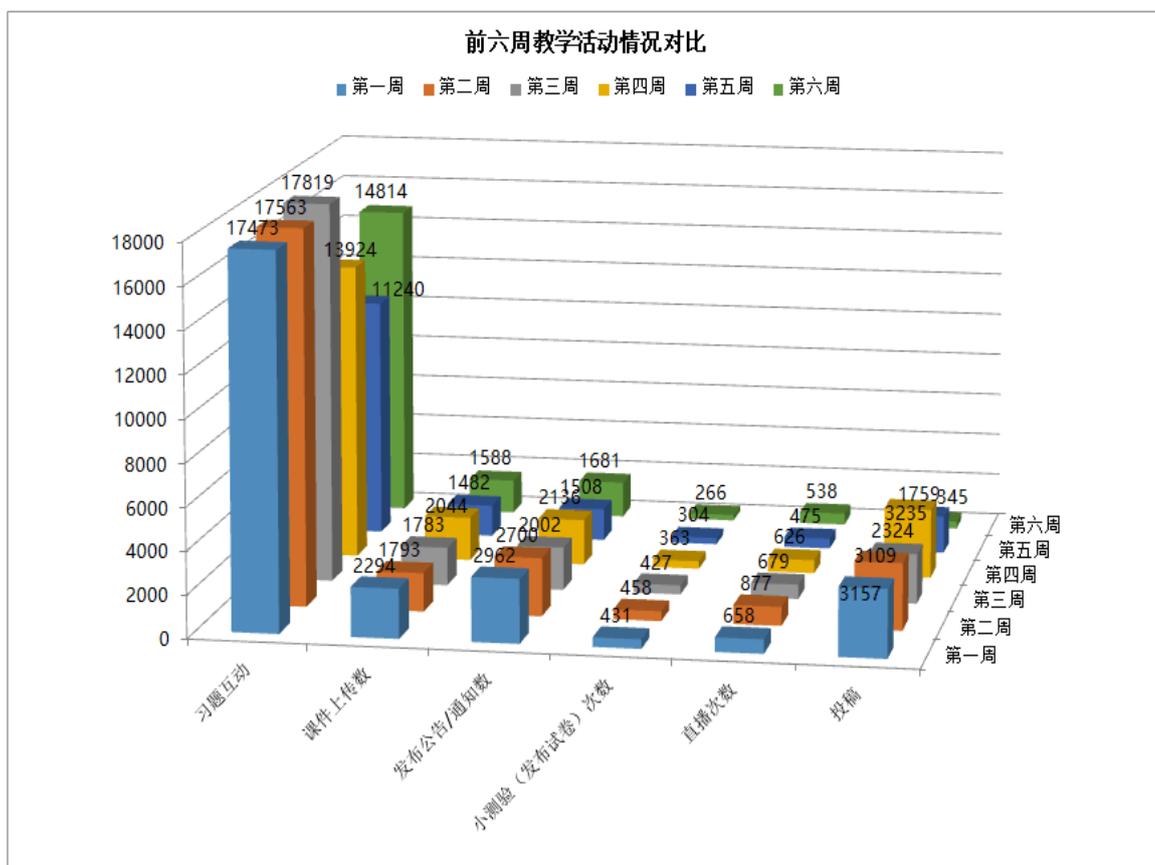


#### (6) 直播教学日志



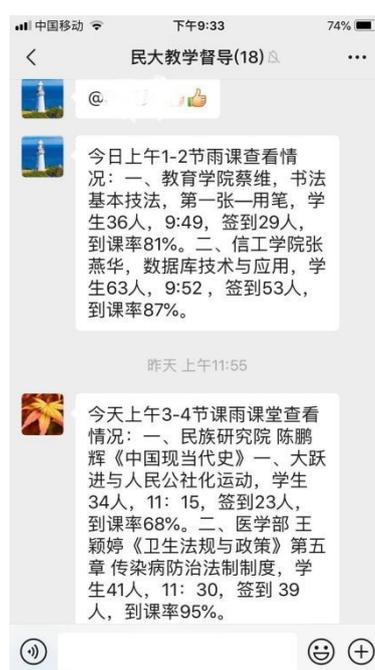
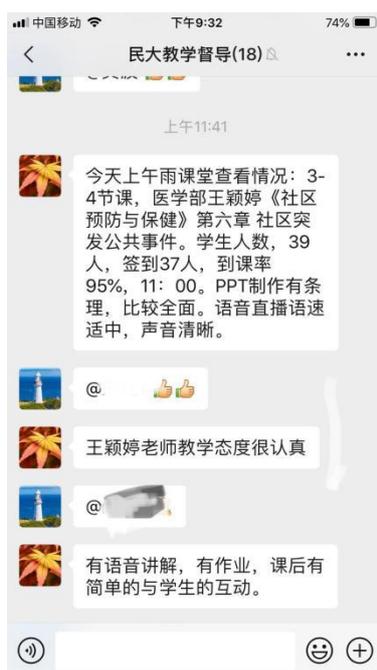
### 3. 前四周教学活动情况对比

各类教学活动延续前期良好态势，线上教学活动呈现稳定状态。



## 二、线上课程实时督导情况

本周开始，重点开展校院两级督导实时监控线上课程工作，教学工作重点在于保障线上教学平稳运行，指导教师尽快进入高效率的教学状态，同时全面摸底梳理在线教学过程中存在的问题，及时反馈，推进在线教学工作的持续改进。



## 三、各学院线上教学工作总结

开学以来，各学院能够按照学校总体部署积极落实线上教学工作。第一时间建立起“教师资源共享群”、“线上授课教师交流群”等群组，方便老师们共享资源、提前备课、交流经验、优化课程，集全院之力推进线上教学工作，尽最大努力提升线上教学效果。教学办工作人员能够细致研究各大授课平台，分别为学生和教师答疑解惑，根据老师的教学特点为他们推荐最适合的平台。各学院具体工作情况如下：

## 财经学院

开学六周以来，财经学院共有 43 名老师开展了线上教学活动，占本学期授课教师比例为 78.18%，共开出课程 62 门，占本学期开设课程比例为 61.39%。仅在雨课堂这一平台上，就有 38 名老师开展教学活动，活跃学生有 734 人，老师们开展的教学活动达 958 次。



总体而言，财经学院在线教学工作在持续平稳地进行，但是老师们对学生在在线学习的过程中吸取知识的程度和学生学习的自觉性表示担忧，无论是学生还是老师都更希望回归校园开展课堂教学。

## 法学院

开学以来法学院积极落实学校及教务处线上教学工作要求，

确保线上教学工作顺利开展。法学院共有 29 位任课教师开展了线上教学工作，累计开设课程 37 门（含辅修课程 6 门），涉及学生 2262 人次。开学以来法学院教师积极依托雨课堂、腾讯直播课题、QQ 语音直播、QQ 群、微信群等工具，分利用中国大学 MOOC、超星、智慧树等教学资源开展各类线上教学活动。结合教师日报告及雨课堂管理平台等反馈数据显示，开学六周以来我院各类线上教学活动井然有序、教学效果反映较好。

根据教务处相关工作要求，法学院及时启动 2020 年大学生创新创业训练计划项目线上申报工作和 2019 年项目线上中期检查工作。目前项目申报、中期检查相关资料正在积极准备中，已有部分同学提交了申报书及中期检查材料。

## 管理学院

自 3 月 6 日正式启动在线教学以来，管理学院教师通过雨课堂、QQ 群、微信群等网络平台开展了线上授课并在几大知名平台选取慕课资源提供给学生为学生答疑解惑。管理学院共有 42 名老师开展了线上教学活动，占本学期授课教师比例为 78%。线上教学开出课程 55 门，占本学期开设课程比例为 64%。根据学生与课程特点，结合雨课堂，初步形成了完整的在线教学结构设计。即：“课前充分预习（语音 PPT）+课中突出重点（直播）、课后作业及时跟进（充分利用在线优势资源的多形式作业）”，确保了在线教学的基本质量。

针对空中课堂的虚拟化，真实情境不足的情况，初步形成了“直播授课内容小巧、重点明确突出，确保学生一课一得”、“多途径（雨课堂投票、弹幕、微信群等）创新互动环节及互动活动并用以激发学生参与积极性”、“优化线上线下教学时间比例以

及课堂教学时间结构以应适应在线教学资源充足性、网络信号依赖性和延迟性的特点”的一些好的教学方法。

## 教育学院

开学以来，教育学院利用多种措施积极落实学校及教务处线上教学工作要求。具体措施如下：1. 自建课程开课：线上录播或直播+线上辅导；2. 利用线下课程资源开课：线下自学+线上辅导；3. 利用网络在线课程资源开课：线上学习+辅导。老师们熟练掌握雨课堂、蓝墨云课堂、腾讯课堂、企业微信、钉钉等网络教学平台，结合微信、QQ群分享教学视频+答疑互动、讨论交流等方式开展线上教学。

教务办开学前期整理收集各任课教师和班级的QQ、电话、钉钉等各门课程教学群，并协助通知每门课程的每位学生加入课程教学群。3月6日—4月15日，我院承担的线上教学课程教师38人，课程开课门数共48门，开课门次共128门，线上开课学生班级128班次，线上上课学生人次6042次。

在近期的线上教学中，有很多老师使用有特色的教学平台和教学设计，取得较好的教学效果。如许可峰老师讲授的课程《教师专业发展》和邱婧玲老师讲授的课程《电视节目编导与制作》，课前精心用心充分备课，学生互动好、参与度高，提前发布材料给学生预习，大部分学生都预习，课上气氛比较热烈，课堂生成度较高。

## 马克思主义学院

开学以来，马克思主义学院积极有序开展线上教学各项工作。在战“疫”特殊时期，思政课结合疫情期间的人和事，引导

学生树立积极向上、敢于担当的价值观。策划了《开学第一课——写给学生的一封信》活动，通过开学这份真挚的问候，让学生在感受思政课的温度中拉开序幕，引起学生的共鸣。让学生坚定战胜疫情信心，增强四个意识，坚定四个自信，做到两个维护为主线，成为爱国者和合格的建设者接班人。在3月6日至9日集中开展开学第一课教育，由我校自主录制的教学微视频和教育部社科司“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”两部分组成，学生收看学习率达98.83%。

在线上开展教学的思政理论课共122门次，由36名思政课教师承担教学任务，上课学生总数达5734人次，使用的平台有QQ、雨课堂、中国大学慕课等平台，使用的教学资料包括：慕课平台课件，电子图书，音像资料等内容。其中，“马五观”课程没有线上课程资源，任课教师在线向学生提供了2014年第四次中央民族工作会议、2018年全国宗教工作会议、2015年第六次西藏工作座谈会等学习资料。经统计，我校思政理论课线上教学中共上传课件339个，发布公告593个，上传不同内容教材247节次，直播243次，直播时长1458分钟，布置作业290次，学生提交作业832次，老师组织测试125次，师生互动达1197次，教师课后通过QQ群发送相关教学信息315条，并解答学生疑问130次。

## 体育学院

体育学院按照学校“停课不停学、停课不停教”的要求，严格遵循学校疫情期间的教学实施方案，充分发挥“互联网+教育”线上优势，采取丰富的教学方式开展了线上教学，取得了良好的教学成果。3月6日以来，共开设网上教学课程27门，

其中理论课 8 门，技术课 19 门。

在做好各种准备工作后，技术课于 3 月 30 日正式开课。体育学院采取多种平台、多种教学资源进行教学，平台包括雨课堂、微信群、qq 群，教学资源包括爱课程（中国大学 MOOC）、学堂在线网络平台。网络教学涉及体育专业班级 10 个以及全校非体育专业 18、19 级学生，覆盖全校 6193 名学生。线上教学覆盖面广、形式丰富，教学取得良好的效果。在全国疫情期间，体育学院坚持以学生为中心，以居家上课为主要方式，合理安排教学内容，加强师生交流反馈，积极组织学生坚持上课，帮助学生在居家体育教学中“享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志”。切实做好疫情防控期间大学体育教学工作，实现“不停学、不停教、不停练、不停训、不停赛”。

## 民族研究院

按照学校疫期线上教学统一部署，民族研究院 25 名教师共承担全校 17 个教学班级的 39 门课程的线上教学任务，涉及大学生 577 人，其中民族研究院 356 人，其他学院 221 人。开展线上教学的 25 名教师占民族研究院 2019-2020 学年第二学期在岗且安排教学任务的 37 名教师的 68%，开展线上教学的 39 门课程占全院总课程 65 门的 60%。23 名教师主要使用雨课堂、QQ 群、微信群、中国大学慕课、学银在线、智慧树、超星等线上教学平台。其中，使用雨课堂的 23 人 39 门次，使用中国大慕课 6 人 9 门次，使用超星 3 人 3 门次，使用学堂在线 2 人 3 门次，使用学银在线 2 人 2 门次，使用智慧树 3 人 3 门次，使用 QQ 群 10 人 20 门次，

使用微信 3 人 3 门次。线上教学共涉及 17 个教学班，参加线上学习的民族研究院 356 人中，网络稳定且能保证教学需要的 333 人，占总人数的 93%，23 人网络不稳定或者没有网络，基本不能保证教学需要，占总人数的 7%。湖北籍学生 1 人，身体健康，线上学习效果良好。

民族研究院领导亲自把关线上教学课程，考虑到民族研究院大部分学生在区内，农牧区信号不稳定，不能完全满足网络教学需要的特殊情况，将《中学历史教材教法》等实践性强的课程、宗教类课程和《藏语》等语言类课程推迟到开学面授，将《课题申报》等低年级专业选修课推迟到下学期开设，指导相关教师完成信号不好同学复学后面授辅导计划。

## 文学院

文学院根据课程具体情况，本学期有 26 位老师在线开设 23 门共 63 门次课程，为保证学生在线学习效果 95 门课程推迟。经过线上教学运行，教师已从初期基本掌握到现在熟练掌握线上教学技术要领和规律，能熟练应用教学平台和辅助教学工具，学生也逐步适应在线教学授课方式，尔雅通识课平台、中国大学慕课平台、智慧树等课程资源平台学习进展正常，各类线上教学活动井然有序、教学效果反映较好。

启动 2020 年大学生创新创业训练计划项目线上申报工作和 2019 年项目线上中期检查工作。3 月 20 日至 5 月 5 日全面开展大学生创新创业训练计划项目线上申报、评审工作，同时开展 2019 年立项项目线上中期检查和总结工作。

教研室及时开展本科毕业论文(设计)线上指导和组织工作，明确毕业论文各环节时间节点，要求指导教师帮助学生通过图书

馆微信公众号公布的免费电子资源（知网、万方、维普等），指导学生查阅论文写作资料，并适时跟踪和反馈毕业论文写作的进展情况。目前，文学院 2020 届汉语言文学专业和秘书学专业 240 余名毕业生均已完成毕业论文初稿的写作和论文的查重工作。

## **外语学院**

开学以来，外语学院开展线上教学的教师共计 63 人，承担了本科 37 门课的教学任务，涉及 147 个教学班和全校 5676 名学生，8 名教师承担了非英语专业研究生课程的线上教学任务，其中 5 名教师承担了我院 19 级翻译专业硕士研究生课程的教学任务，3 名教师承担了我校非英语专业研究生公共英语的教学任务。

截止目前，外语学院疫情期间各项教学工作的开展情况均平稳有序。开展线上教学工作使广大教师进一步认识到学习和提高线上教学能力的重要性，因为线上教学既检验了教师的教学和专业素质，也对教师信息化应用技能提出了更高的要求。外语学院全体教师在学校的统一指导下，本着高度负责的工作态度和教学责任感，有信心有能力为非常时期我校教学工作的顺利开展积极工作，确保了疫情期间各项教学工作的顺利开展。

## **新闻传播学院**

新闻传播学院本学期有 24 位老师在线开设 37 门共计 71 门次课程，为保证学生在线学习效果 18 门课程推迟。经过线上教学运行，教师已从初期基本掌握到现在熟练掌握线上教学技术要领和规律，能熟练应用教学平台和辅助教学工具，学生也逐步适

应在线教学授课方式，尔雅通识课平台、中国大学慕课平台、智慧树等课程资源平台学习进展正常，各类线上教学活动井然有序、教学效果反映较好。

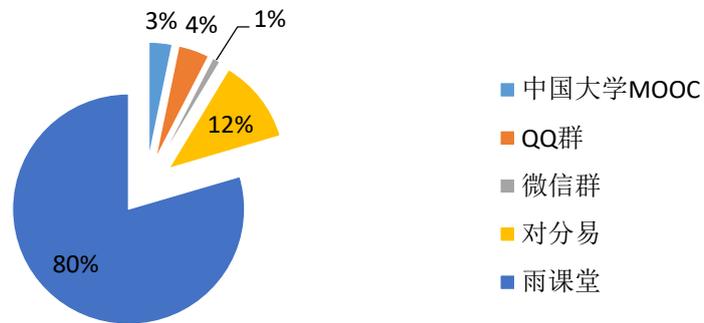
启动 2020 年大学生创新创业训练计划项目线上申报工作和 2019 年项目线上中期检查工作。3 月 20 日至 5 月 5 日全面开展大学生创新创业训练计划项目线上申报、评审工作，同时开展 2019 年立项项目线上中期检查和总结工作。

## 信息工程学院

信息工程学院按照学校对线上教学的专项工作安排，成立了线上教学工作领导小组，全面负责线上教学工作。领导小组积极探索“互联网+”教学模式，同任课老师沟通交流，服务答疑，解决师生在线上教学活动中的各项困难，确保教学环节不缺失，教育质量不打折。

开学六周以来，信息工程学院共 67 位教师开展线上教学活动，占本学期授课教师比例为 97.18%，共开出课程 97 门，占本学期开设课程比例为 58.79%。在开设线上课程过程中，教师选择雨课堂、对分易、中国大学 MOOC、QQ 群、微信群等各个平台开展线上教学活动。为保证线上教学的顺利开展，教师们潜心钻研、勇于创新，采用“1 个主要直播平台+N 个辅助平台”的方式开展教学，有的老师“辗转”四个平台只为讲好一门课程。

## 信息工程学院教师线上平台使用情况



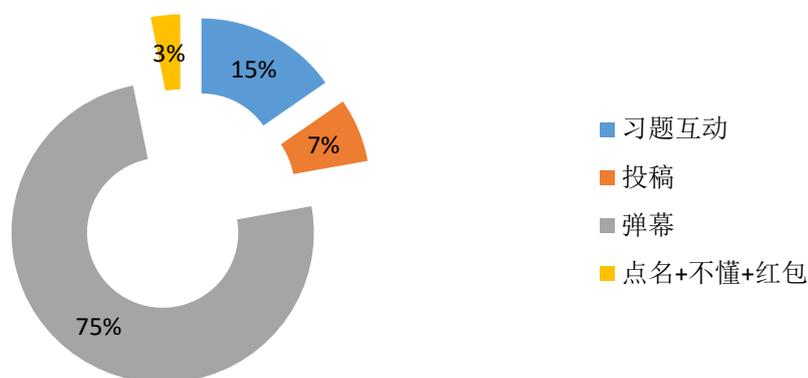
学生对开展线上教学这一新型教学模式也变现出了很高的兴趣和热情，加强互动，主动学习，学习效果超出预期。仅在雨课堂这一平台上，覆盖学生人数达到 2798 人，占学生总数比例为 99%，日活跃最高人数达到 1140 人次。学生课堂互动总数达 19553 次，其中习题互动 2993 次，投稿 1343 次，弹幕 14604 次，“点名+不懂+红包” 613 次。



### 活跃用户趋势



### “雨课堂”课堂互动情况



### 医学部

医学部按照学校总体要求，结合各专业实际，成立医学部延迟开学教学工作领导小组，建立线上教学督导机制和信息反馈机制，测算开课科目和开课门数，各教研室制定工作方案，依据专业特点稳步开展线上教学。本学期有 55 位老师在线开设 50 门共计 146 门次课程，上课学生达 5563 人次，推迟开课 239 门次（以实验课、临床课为主）。组织授课教师在中国大学 MOOC、超星尔雅、智慧树等网络教学平台进行选课，所选课程教学大纲及教学内容基本符合我校学生，区内、区外学生分开选用课程，尤其

是临床医学专业学生在选课上深思熟虑。全员熟练操作运用雨课堂等线上教学工作（3名老师申请作为学校线上教学平台志愿者），并以课程和班级为单位建立QQ群/微信群，班主任参与教学过程。教学过程中，教师辅导有针对性、课堂研讨互动良好、教学资料及作业发布及时，部分课程应学生要求开展直播授课，直播授课共41门次。教研室内开展线上教学经验交流，挖掘典型，推广经验，不断完善教学方法，提高线上教学质量。

经学校批准，医学部计划于4月21日上午9点-11点，下午3点-5点进行2020届毕业生线上毕业考试。学部组织专家商讨命题方式、题目类型和考核方式，上午理论考试，下午技能考核，技能考核为开放性试题，以实践能力和临床思维能力测试为主，以保证考试质量、评价的客观性以及测试的全面性。

#### **四、存在问题及改进建议**

##### **1. 存在问题**

（1）网络学习教师在发布学习材料和学生讨论问题时会受到网络稳定性的影响，个别学生接收不到信息，从而影响学习以及学习平台统计的课堂分数。

（2）有些教师对学生线上学习条件了解不够，在备课、教学信息量、互动及课后学习任务布置等方面还有待进一步优化提高。

（3）在家上网课有的学生容易产生惰性。个别同学不参与慕课等平台的学习，教师通过雨课堂发布群公告，个别学生从未关注，部分学生经常逾期交作业，也有一些学生不在统一的时间

参与在线学习讨论，个别班级学生参与度较低，经过反复动员，效果有所改善，但依然有掉队的学生，需要加强督促。

（4）网络学习过程中教师和学生的交流还是不如课堂面对面交流顺畅、直观，信息量大。

## 2. 改进建议

（1）进一步完善线上教学管理，充分发挥学院二级督导作用。

（2）充分发挥班主任、班干部的作用，要深入掌握班级每位同学线上学习的情况，为提高线上教学效果提供支持。

（3）进一步提升教师线上教学能力。教师应更加注重教学方法的创新和教学质量的提升，应积极转变思维，努力提高线上教学相关技能，努力适应线上教学新要求，不断优化线上教学方式方法。要提前明确学习任务，及时推送学习资料，适量布置作业，积极引导学生互动，务求实效。

（4）学生应如实、及时反馈自身线上学习存在的困难和问题，主动适应线上学习要求，合理安排学习时间和精力，认真学习，做好学习笔记，完成作业和测验，保证学习质量。

西藏民族大学教务处

2020年4月19日