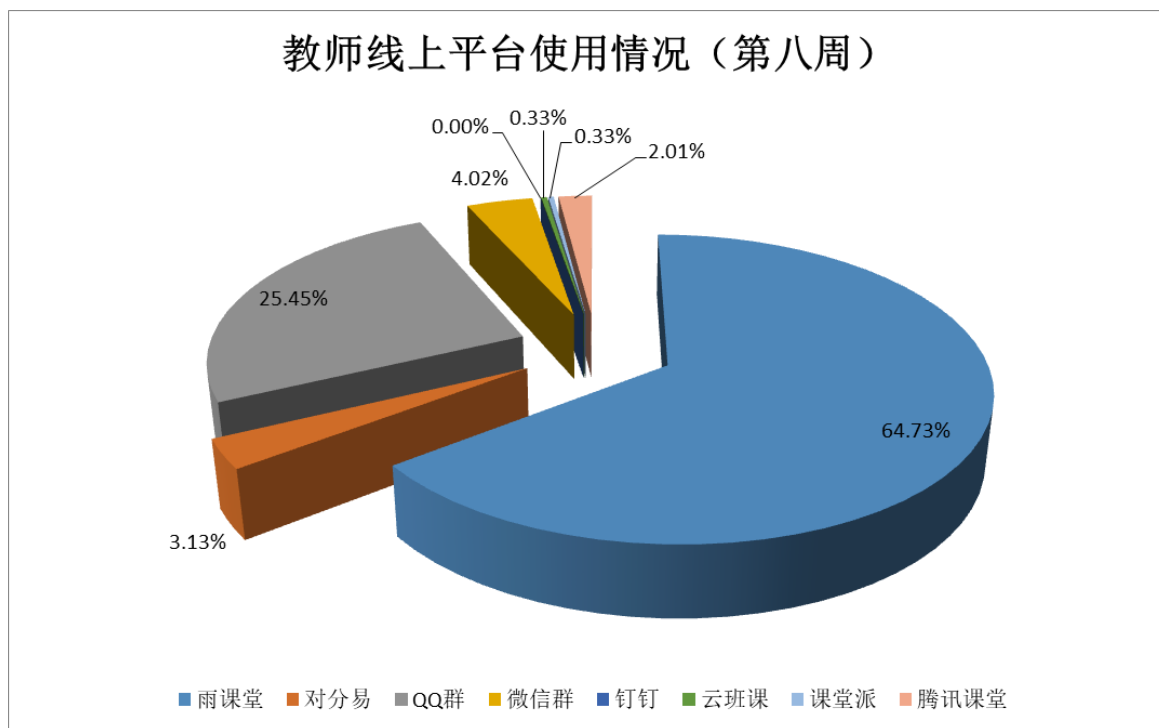


西藏民族大学第八周线上教学质量报告

4月30日，我校第八周本科线上教学工作已顺利结束，全校本科教学工作有序开展，广大教师结合各自课程特点不断总结和改进在线教学方式，进一步提升了教学质量。同时，学校更加关注教师线上教学的效果，于4月28至5月5日期间以线上调查问卷的形式开展了《西藏民族大学疫情期间线上教学调查问卷》，全校共有539名教师参与答题。

一、线上教学学情分析

1. 线上教学平台使用情况

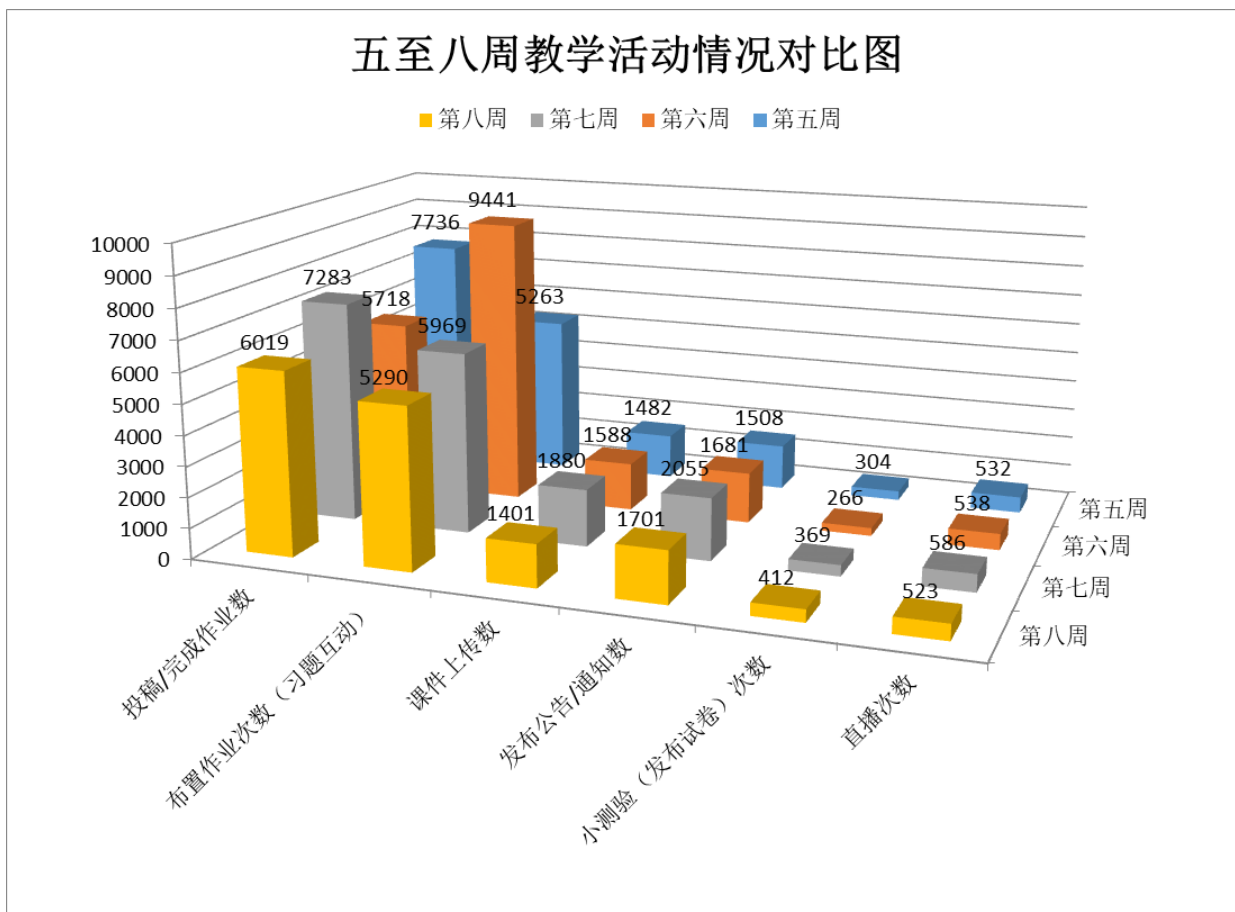


经过八周的线上教学运行，我校应用的慕课课程资源平台和教学管理平台更趋稳定，开展线上教学教师共590人，使用雨课堂平台占比64.73%，使用QQ群占比25.45%；课堂

教学活动总量处于动态稳定状态。

2. 五到八周教学活动情况对比

各类教学活动延续前期良好态势，线上教学活动呈现稳定状态。



二、开展教师线上教学情况调查

(一) 调查基本情况

为切实掌握我校教师线上教学状态和效果，对学校线上教学进行全方位、多角度、立体化监控，实时监测掌握线上教学运行情况，分析存在的问题，提出整改意见并及时反馈。4月28日至5月5日，教务处以线上匿名形式对本学期参与线上教学的教师进行《西藏民族大学教师线上教学调

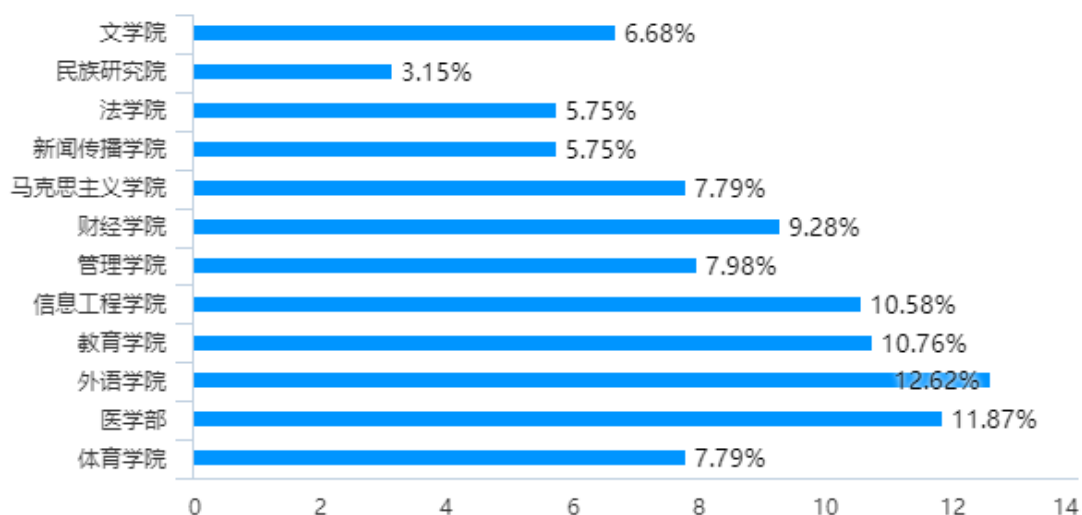
研》，共有 539 人参与了调查。

（二）问卷构成

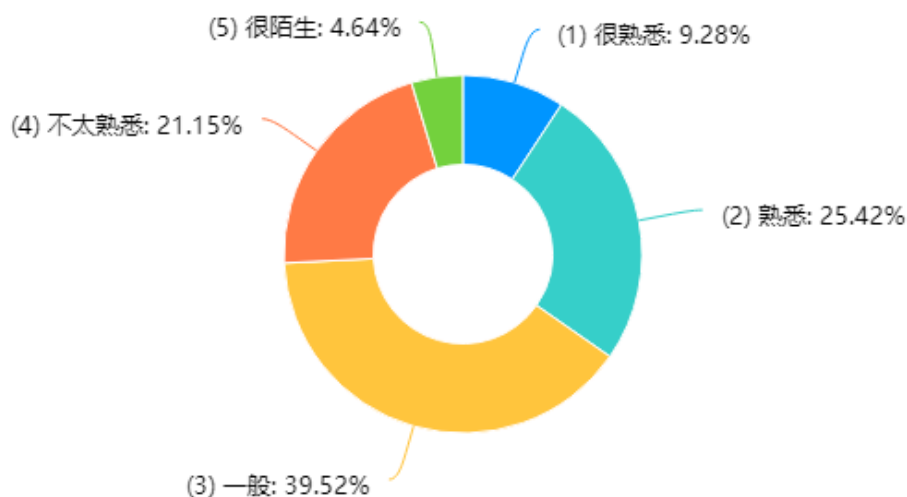
问卷由 13 个问题组成，1-3 问题分别调查教师所在学院、对线上教学的初步认知情况、使用平台等基本信息；4-5 问题分别调查教师在线上教学中遇到重点、难点问题情况；6-9 问题分别调查教师以面授课堂为比较对象，在线时的学生积极性、所花费精力、教学效果、教学方式等主观感受；10 问题调查教师是否将思政或抗疫相关知识点融入线上教学；11-13 问题分别调查教师对线上教学的教学质量、平时成绩占比和今后所采用的教学方式等主观意愿。

（三）调查结果

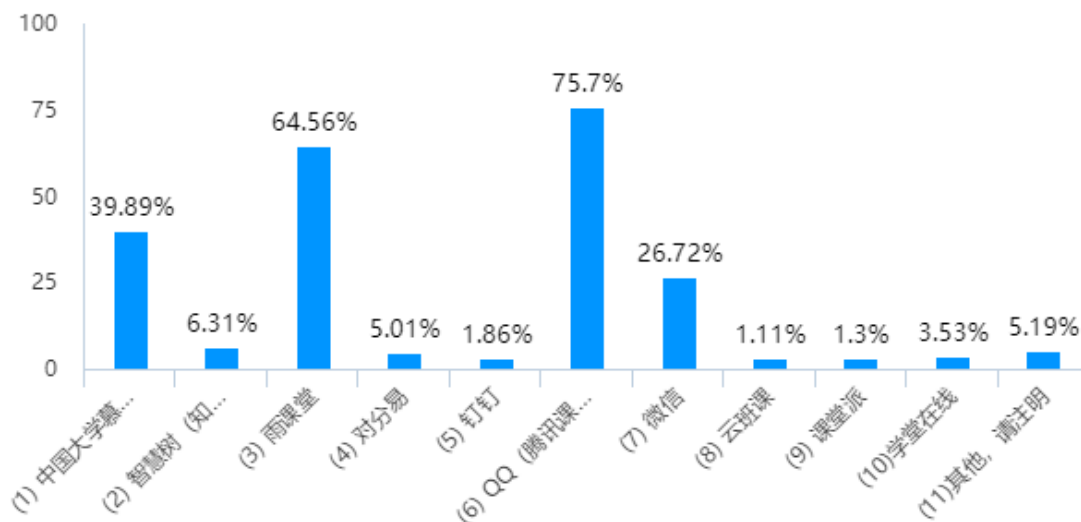
1. 参与调查教师学院分布情况。参与问卷调查教师共 539 人，各学院分别为：文学院 36 人、民族研究院 17 人、法学院 31 人、新闻传播学院 31 人、马克思主义学院 42 人、财经学院 50 人、管理学院 43 人、信息工程学院 57 人、教育学院 58 人、外语学院 68 人、医学部 64 人、体育学院 42 人。



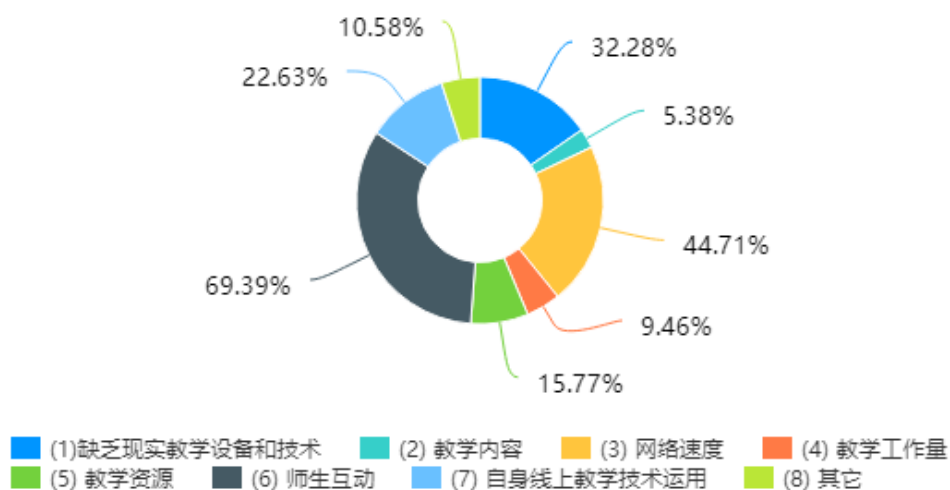
2. 教师对线上教学的了解程度。在开展此次线上教学前，超过 39.52% 的教师对于线上教学表示了解程度一般；有 9.28% 的教师表示对于线上教学很熟悉；4.64% 的教师对线上教学则表示很陌生。



3. 教师线上教学使用的平台资源。教师最常用的线上教学平台是“QQ（腾讯课堂或腾讯视频会议）”和雨课堂，占比分别为 75.7%、64.56%。（详细情况见下图）

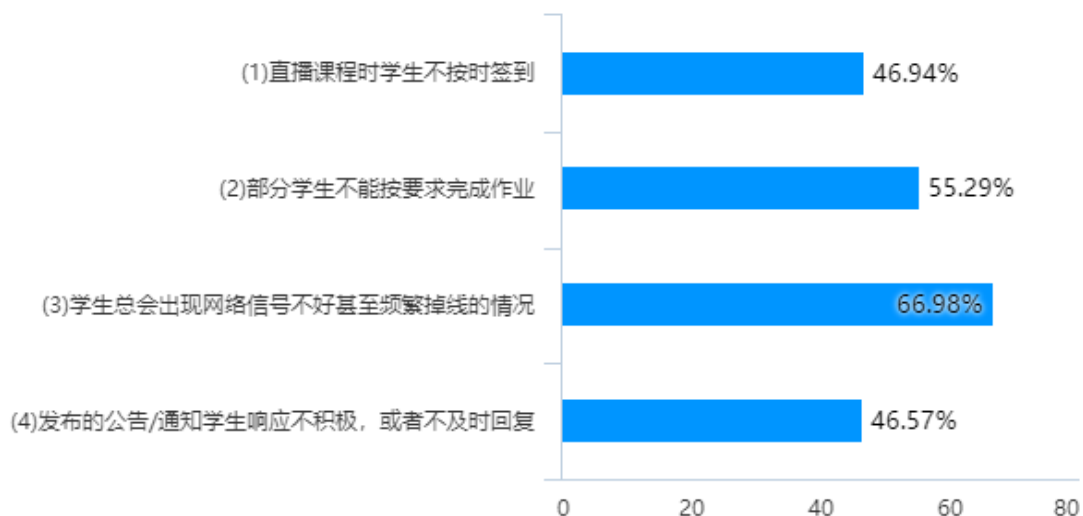


4. 线上教学遇到的最大问题。教师认为，学生线上学习存在的最大问题首先是“不及时与教师交流互动”（占比 69.39%）；其次是“网络速度”（占比 44.71%）；“缺乏现实教学设备和技术”也是客观存在的问题（占比 32.28%）；还有 22.63%的教师认为自身不能很好的运用线上教学技术。

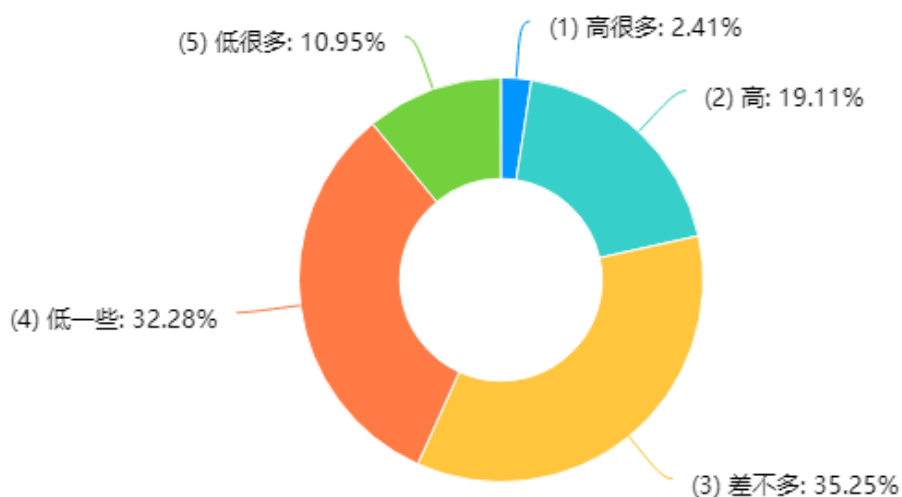


5. 线上教学过程中遇到的常见问题。超过 66.98%的教师认为在线上教学过程中学生总会出现网络信号不好甚至频繁掉线的情况。有 55.29%教师认为总是有学生不能按要要求

完成作业。（详细情况见下图）



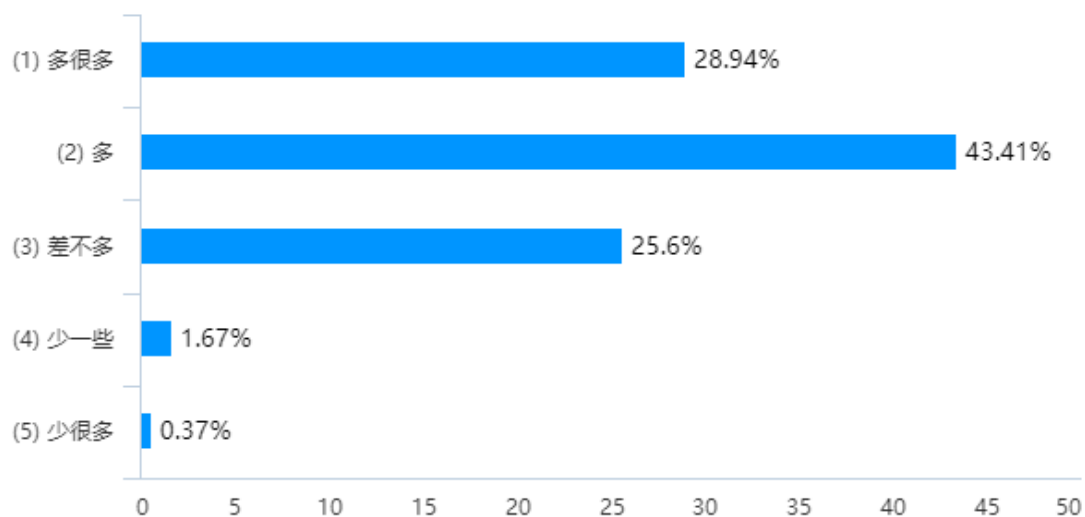
6. 与面授课堂相比学生的积极性评价。以学生在线上课堂中开展的讨论、答疑等互动的积极性为参照对象, 35.25%的教师认为和面授课堂“差不多”; 32.28%的教师认为要“低一些”; 2.41%的教师觉得“高很多”; 10.95%的教师认为“低很多”。



7. 关于线上教学投入精力。以面授课堂为参照对象, 教师在线上教学所花费的时间与精力, 43.41%的教师认为“多”;

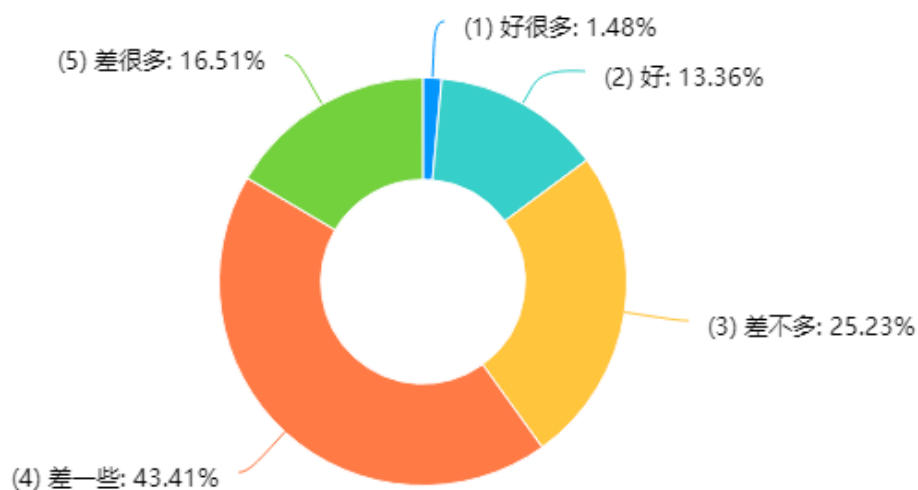
28.94%的教师认为“多很多”；25.6%的教师认为“差不多”。

(详细情况见下图)



8. 关于“线上教学+自主学习”模式的教学效果评价。

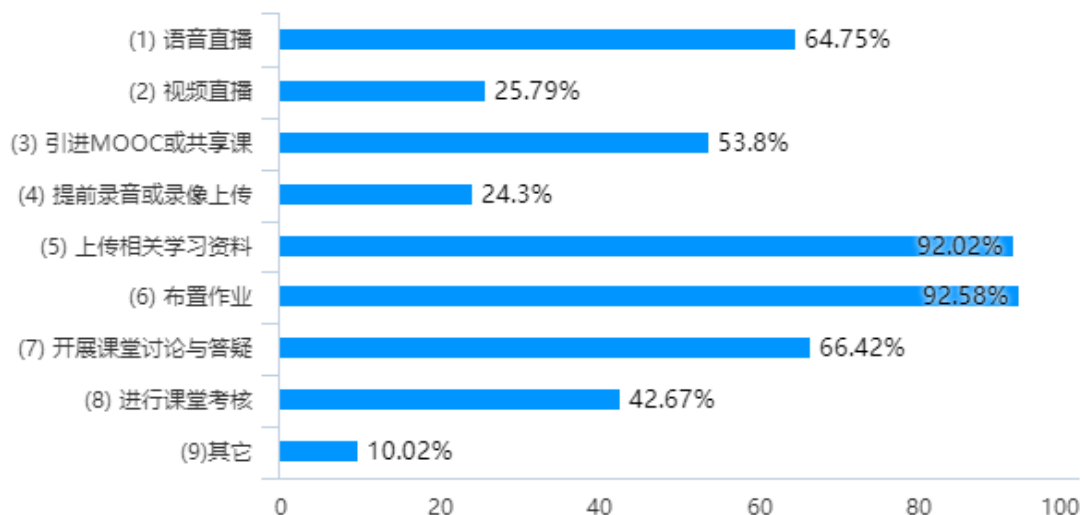
与面授课堂相比，超过43%的教师认为要“差一些”；25.23%的教师认为“差不多”；13.36%的教师认为“好”。



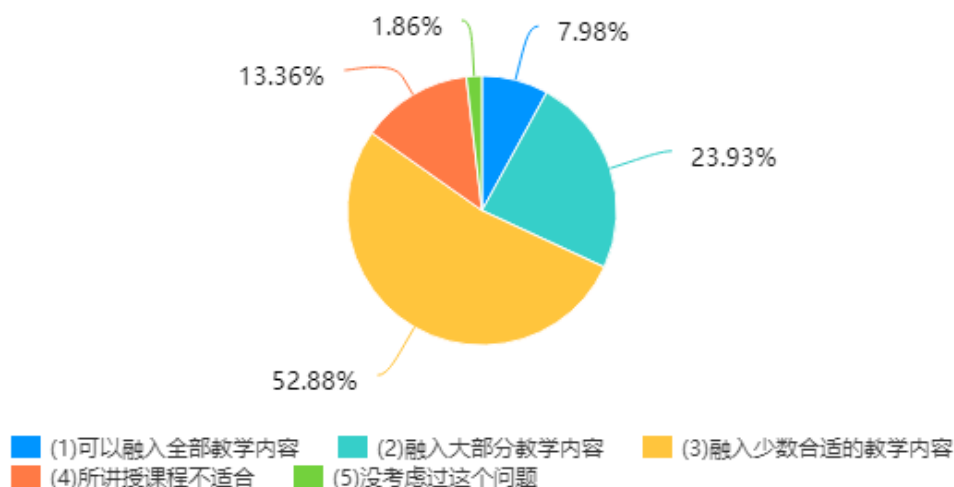
9. 教师线上教学方式。教师开展线上教学的方式主要是

“布置作业”和“上传相关学习资料”(占比92.58%和92.02%); 采用“语音直播”和“开展课堂讨论与答疑”教学方式的教

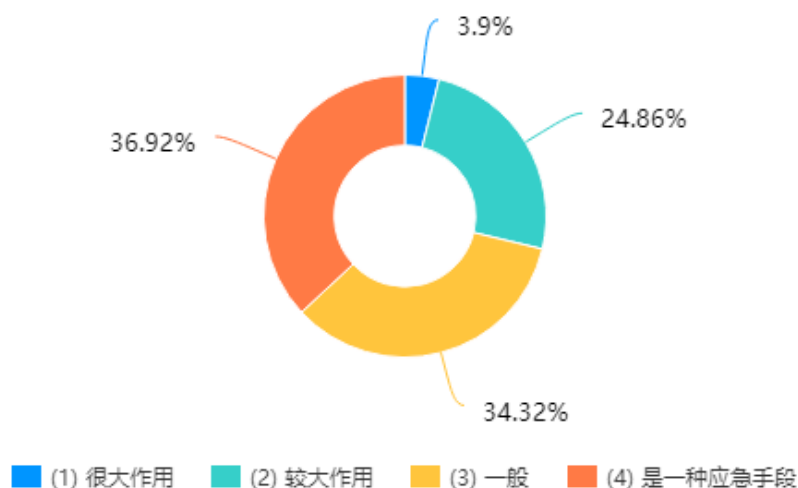
师占 64.75%和 66.42%; 只有 25.79%的教师采用“视频直播”这种教学方式。（详细情况见下图）



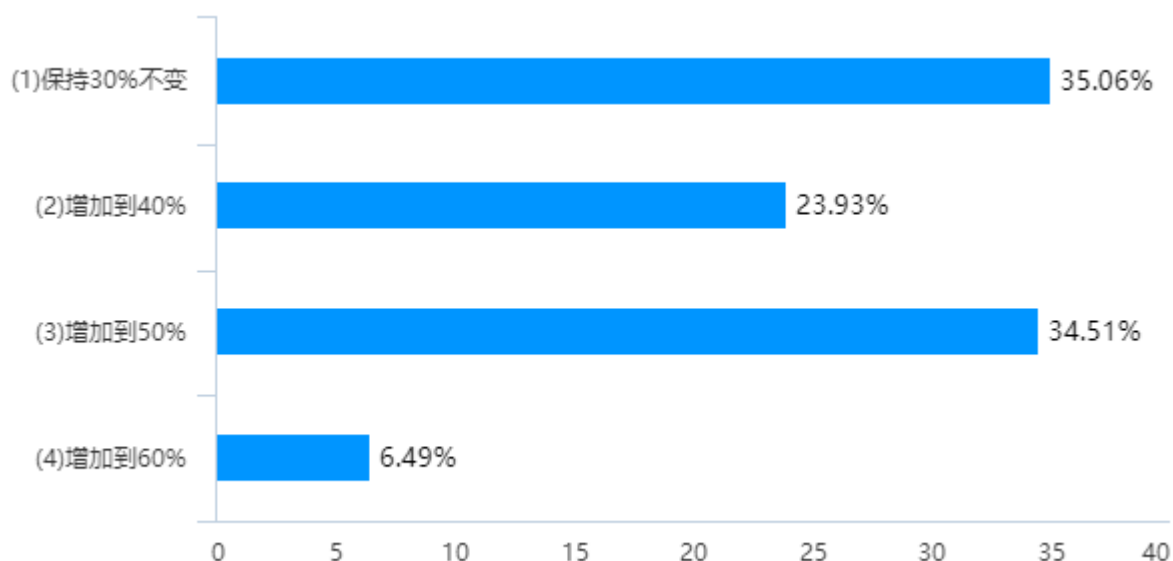
10. 关于思政教育及防疫知识。有 23.93%的教师在开展线上教学时，能将思政元素或思政环节融入课程“全部”或“大部分”教学内容，能将抗疫案例和相关知识点有机融入教学；有 52.88%的教师在课程少数合适的内容融入思政元素或思政环节；有 13.36%的教师认为所讲授的“课程不合适”或“没考虑这个问题”。



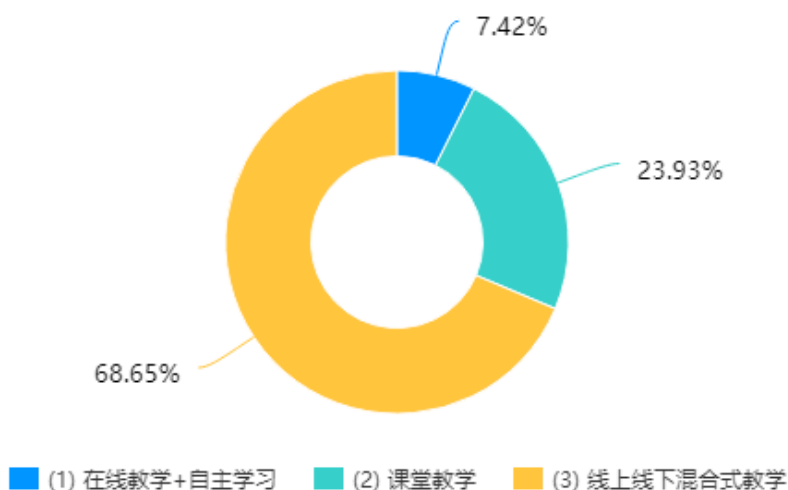
11. 教师对线上教学的作用评价。从提升教学质量来看，超过 36%的教师认为它只是“一种应急手段”；34.32%的教师认为作用“一般”；只有 3.9%的教师认为起到了“很大作用”。



12. 教师对于线上教学在平时成绩中的占比建议。在期末成绩评定时，有 34.51%的教师认为线上教学课程平时成绩占比应“增加到 50%”；35.06%的教师则认为“保持 30%不变”；6.49%的教师认为应“增加到 60%”。



13. 今后教学中教师将采取的教学方式。从总体数据来看，我校超过 68%的教师希望采用“线上+线下混合式教学”模式；23.93%的教师选择传统的“课堂教学”模式；7.42%的教师将采用“在线教学+自主学习”模式。



（四）结论

从教师问卷调查情况，并结合第五周学生问卷调查结果可以看出，我校线上教学持续八周以来，教师“教”和学生“学”已基本达到预期效果，线上教学的师生满意度较高。通过数据分析，建议学校下一阶段线上教学（包括学生返校后的课堂教学）应重点关注以下三个方面：

一是更新教师教学理念，转变学生学习观念，形成以学生为中心，以互动式讨论式教学为主的翻转课堂教学，加强师生互动交流。

二是进一步加强学生自主学习意识和学习能力的培养。教师应主动引导教育学生课前预习，熟悉课程基本概念、基

本原理等知识点，教师在课堂教学中带领学生探讨教学内容的重难点，以及知识运用。实现互动式教学，学生自我学习的热情、学习习惯和能力的塑造很重要。

三是不断完善线上教学管理监督机制。例如可以建立班级学生家长群，将重要事项通知学生家长，要求家长协助学校学院做好监督；利用学生骨干“一带一”等方式，督促带动学习不积极、学习有困难的学生积极参与线上教学。

西藏民族大学教务处

2020年5月5日