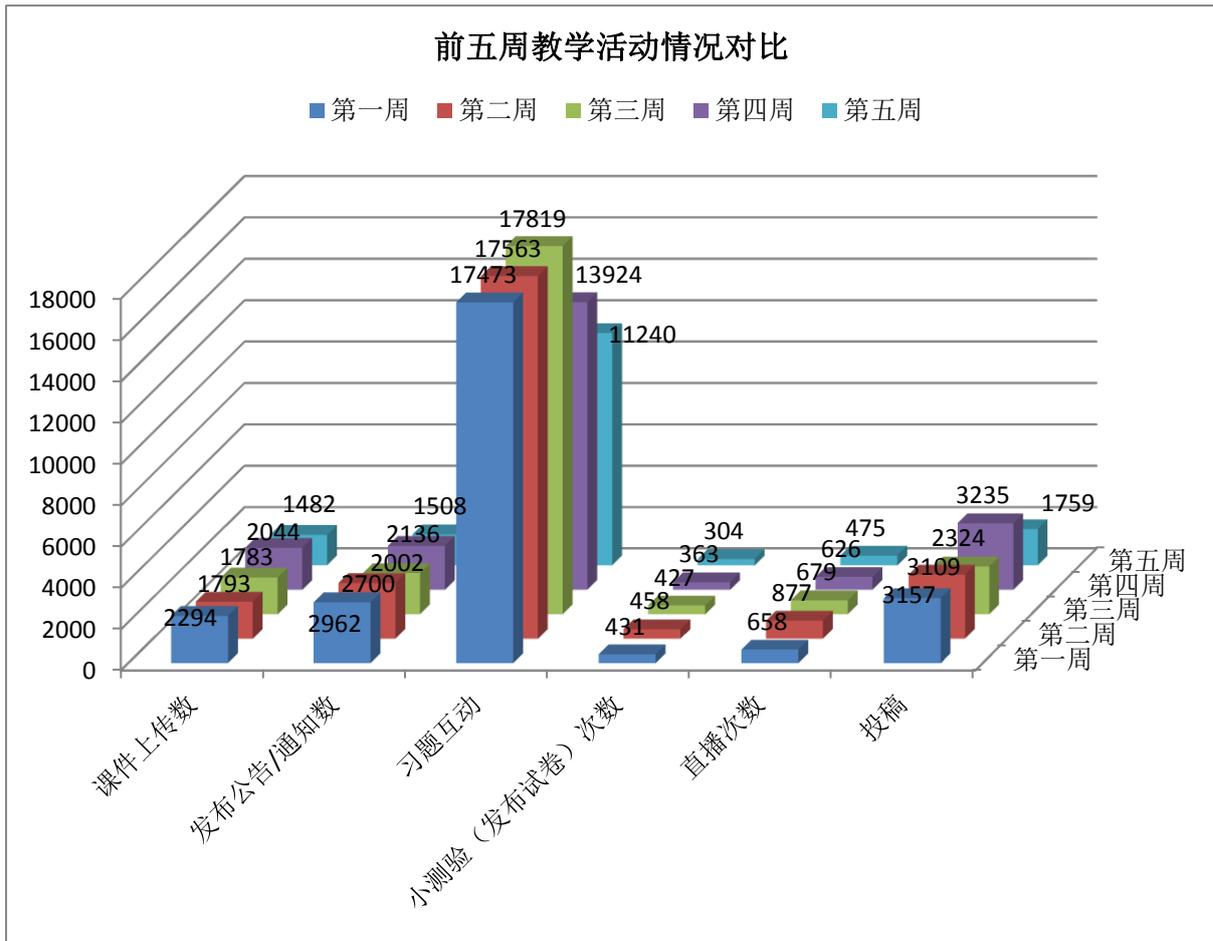


西藏民族大学第五周线上教学质量报告

线上教学第五周，学校线上教学工作按教学计划有序开展，平稳运行。本周学校着力推广我校线上教学典型案例，教师共享线上教学经验，取长补短，提升教师线上教学技能；同时，学校更加关注学生线上学习状态和学习效果，于4月2至9日期间以线上调查问卷的形式开展了《西藏民族大学疫情期间线上学习调查》，全校共有6432名学生参与调查，为我校进一步完善优化线上教学方案提供依据。

一、线上教学总体情况

经过五周的线上教学运行，我校应用的慕课课程资源平台和教学管理平台基本稳定，线上教学教师497人，使用雨课堂平台占比77.96%，使用QQ群占比15.96%；课堂教学活动总量处于动态稳定状态（排除清明节法定节假日因素），前五周教学活动对比如下：



二、我校疫情期间线上学习调查报告

(一) 调查基本情况

为切实掌握我校学生线上学习状态和学习效果，反哺线上教学工作，4月2日至4月9日，学校教学质量监控中心以线上匿名形式对全校本、专科学生进行《西藏民族大学疫情期间线上学习调查》，共有6432名学生参与了调查，学生覆盖率达64.4%(考虑大四、大五学生在线课程较少，本次调查参与度不高的实际情况，本次调查的学生覆盖率实际上是很高的)。

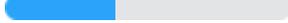
(二) 问卷构成

问卷由17个问题组成，1-5问题分别调查性别、所在地、学院、年级、专业等基本信息；6-7问题分别调查线

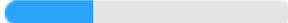
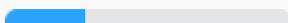
上开课情况、使用平台情况等基本信息；8-10 问题分别调查学生对线上学习方法、学习自信及有效学习方式等主观感受；11-13 问题分别调查学生线上学习行为、学校支持内容和学习条件等基本信息；14-15 问题分别调查线上学习效果自我评测及优缺点；16 问题分别对传统教学、线上教学模式进行打分；17 问题调查学生对扩大线上教学课程范围的主观意愿。

（三）调查结果

1. 性别。调查对象共 6432 名人，其中男生 2498 人，占比 38.84%；女生 3934 人，占 61.16%。

选项	小计	比例
A.男	2498	 38.84%
B.女	3934	 61.16%
本题有效填写人次	6432	

2. 年级。大一新生 2020 人，占比 31.41%；大二学生 1812 人，占比 28.17%；大三学生 1802 人，占比 28.02%；大四学生 792 人，占比 12.31%；大五学生 6 人，占比 0.09%。考虑大四、大五课程较少，参与度不高，其他年级参与度都相对较高，调查具有很高普遍性。

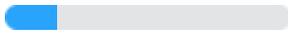
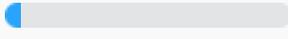
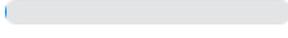
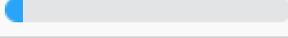
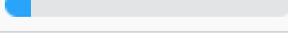
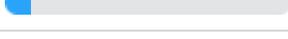
选项	小计	比例
1.大一	2020	 31.41%
2.大二	1812	 28.17%
3.大三	1802	 28.02%
4.大四	792	 12.31%

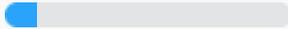
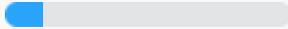
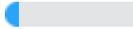
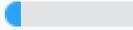
5.大五	6	 0.09%
本题有效填写人次	6432	

3. 所在地。区内学生 3067 人，其中区内城镇学生 801 人区内农村学生 2122 人区内偏远农牧区学生 144 人。区外学生 3365 人，其中区外城镇学生 1809 人，区外农村学生 1537 人，区外偏远农牧区 19 人。

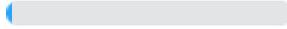
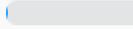
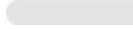
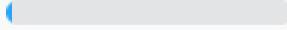
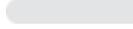
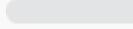
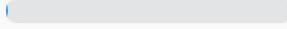
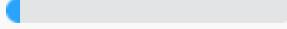
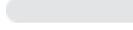
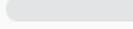
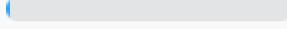
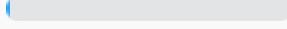
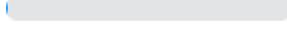
选项	小计	比例
1.区内城镇	801	12.5%
2.区内农村	2122	33%
3.区内偏远农牧区	144	2.2%
4.区外城镇	1809	28.1%
5.区外农村	1537	23.9%
6.区外偏远农牧区	19	0.3%
本题有效填写人次	6432	

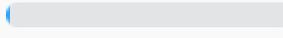
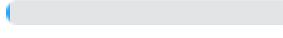
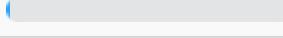
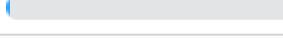
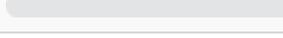
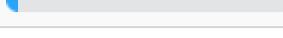
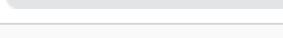
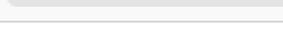
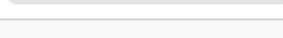
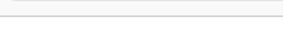
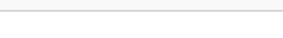
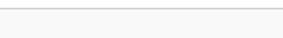
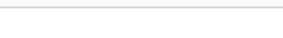
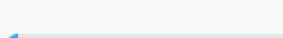
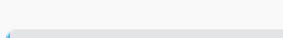
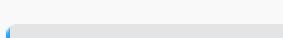
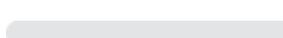
4. 所在学院。各学院的参与程度都比较高，数据上马克思主义学院学生参与人数较少。

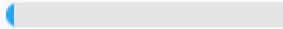
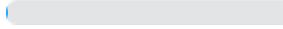
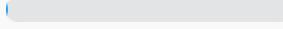
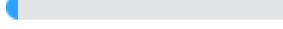
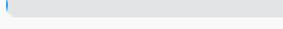
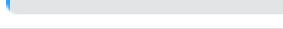
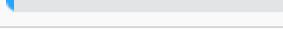
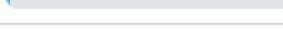
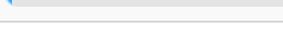
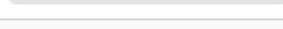
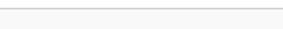
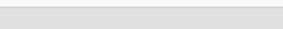
选项	小计	比例
信息工程学院	1207	 18.77%
外语学院	385	 5.99%
马克思主义学院	53	 0.82%
文学院	431	 6.7%
法学院	430	 6.69%
财经学院	630	 9.79%
管理学院	615	 9.56%

教育学院	770	 11.97%
民族研究院	327	 5.08%
医学部	873	 13.57%
体育学院	336	 5.22%
新闻与传播学院	375	 5.83%
本题有效填写人次	6432	

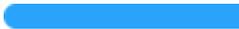
5. 所在专业。调查覆盖 54 个本科专业，极个别专业学生参与度不高，或与招生及所在年级情况相关。

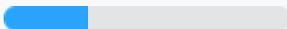
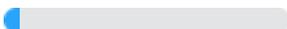
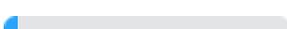
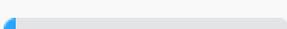
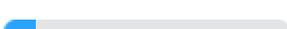
选项	小计	比例
财务管理	159	 2.47%
财政学	84	 1.31%
国际经济与贸易	23	 0.36%
会计学	159	 2.47%
金融学	16	 0.25%
经济统计学	26	 0.4%
劳动与社会保障	91	 1.41%
统计学	72	 1.12%
法学	387	 6.01%
社会工作	43	 0.67%
档案管理	56	 0.87%
工商管理	134	 2.08%
公共事业管理	28	 0.44%
行政管理	125	 1.94%
旅游管理	72	 1.12%

人力资源管理	101	 1.57%
文化产业管理	99	 1.54%
教育技术学	119	 1.85%
教育学	114	 1.77%
数学与应用数学	25	 0.39%
小学教育	196	 3.05%
学前教育	273	 4.24%
应用心理学	43	 0.67%
思想政治教育	45	 0.7%
哲学	8	 0.12%
历史学	147	 2.29%
民族学	106	 1.65%
文物与博物馆学	74	 1.15%
体育教育	312	 4.85%
运动训练	24	 0.37%
尼泊尔语	30	 0.47%
日语	1	 0.02%
印地语	41	 0.64%
英语	313	 4.87%
汉语言文学	302	 4.7%
秘书学	129	 2.01%
播音与主持艺术	56	 0.87%
广播电视学	98	 1.52%
广告学	33	 0.51%

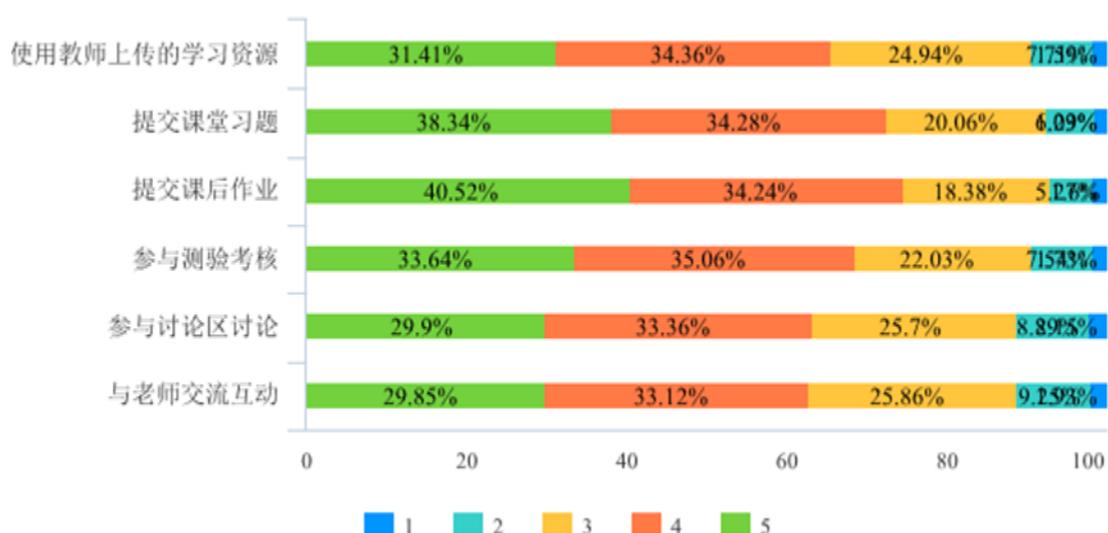
新闻学	187	 2.91%
电子信息科学与技术	63	 0.98%
工业工程	75	 1.17%
计算机科学与技术	283	 4.4%
计算机网络技术	56	 0.87%
数字媒体技术	129	 2.01%
通信工程	193	 3%
土木工程	114	 1.77%
网络工程	142	 2.21%
网络空间安全	51	 0.79%
信息管理与信息系统	101	 1.57%
护理	130	 2.02%
康复治疗学	23	 0.36%
临床医学	678	 10.54%
医学检验技术	43	 0.67%
本题有效填写人次	6432	

6. 线上学习使用平台。学生使用平台情况基本符合学校对开课平台要求。同时，还存在较多其他线上平台使用情况，说明老师有自己使用线上平台的习惯，并且通过不同课程的专业性考虑，老师们是用多种方式来展示教学素材。

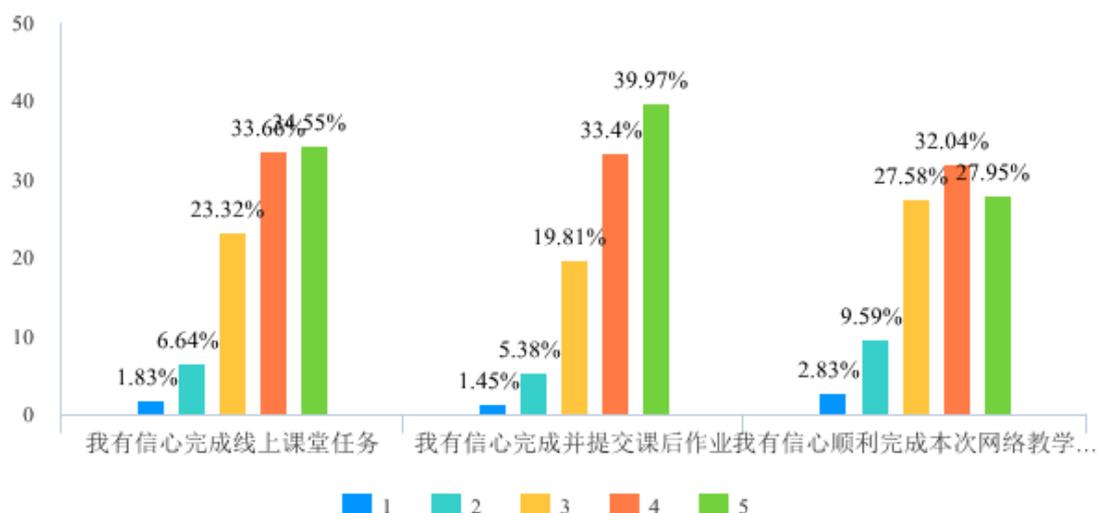
选项	小计	比例
1. 中国大学 MOOC (爱课程)	5395	 83.88%

2.智慧树（知到）	1739	 27.04%
3.雨课堂	5895	 91.65%
4.对分易	1919	 29.84%
5.钉钉	403	 6.27%
6.QQ（包括腾讯课堂、腾讯视频会议）	4765	 74.08%
7.微信	2815	 43.77%
8.云班课	413	 6.42%
9.课堂派	349	 5.43%
10.学堂在线	273	 4.24%
11.其他，请注明：	731	 11.37%
本题有效填写人次	6432	

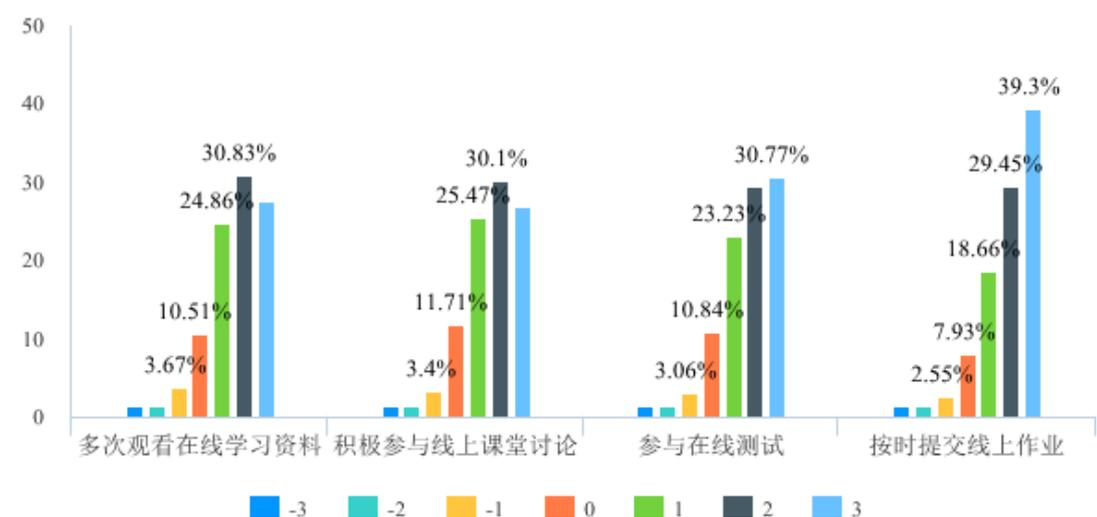
7. 对线上教学软件或平台相关模块的掌握程度。超过85%的学生表示对线上教学中的使用教师上传的学习资料、提交课堂习题、提交课后作业、参与测验考核、参与讨论区讨论及与老师交流互动等环节能较为熟练掌握，其中更为擅长提交课后作业。（下图1代表“根本不会”，2代表“不大熟练”，3代表“一般熟练”，4代表“比较熟练”，5代表“十分熟练”）



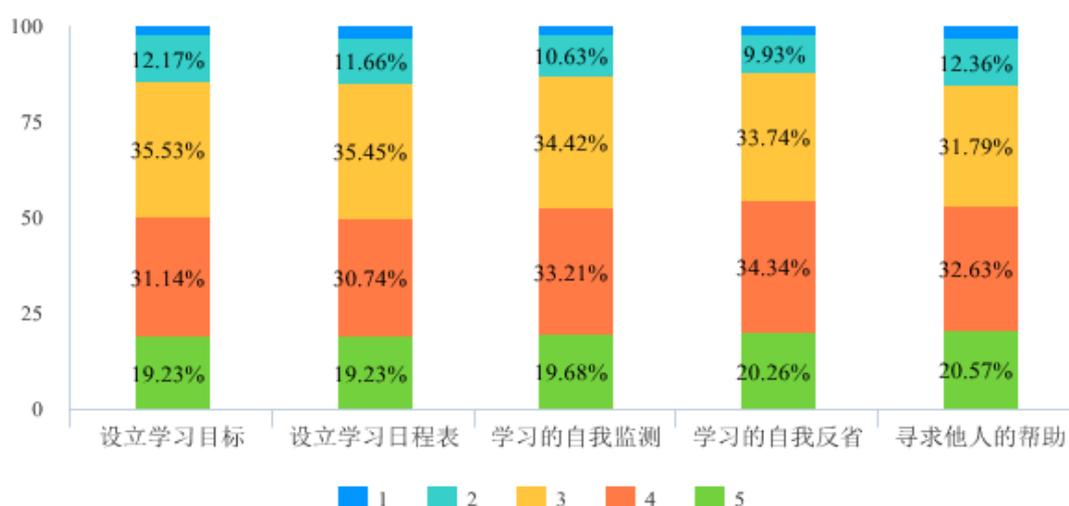
习任务、提交作业有信心；超过 85% 的学生对取得较好课程成绩有信心。（下图 1 代表“极不同意”，2 代表“不大同意”，3 代表“一般同意”，4 代表“比较同意”，5 代表“非常同意”）



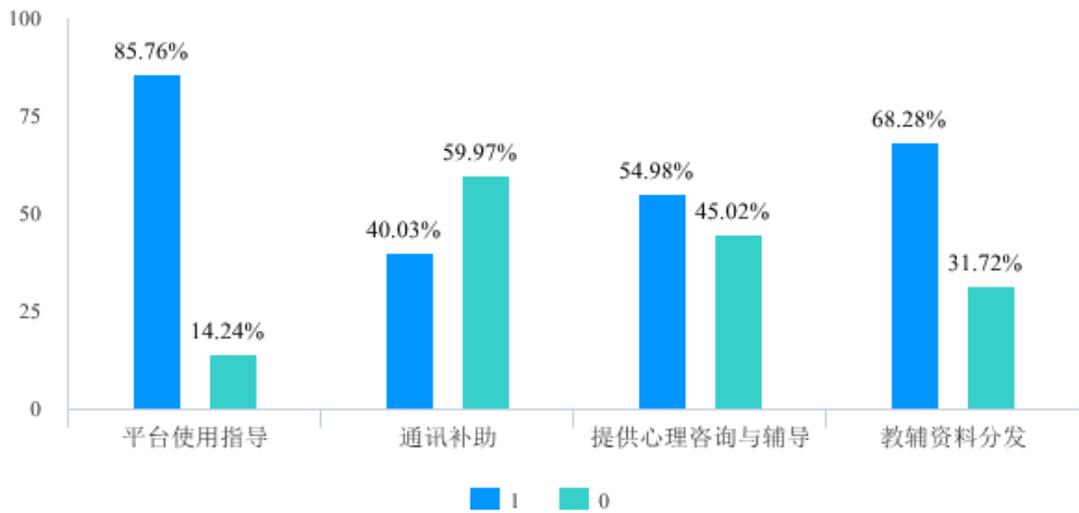
9. 对于按时提交线上作业学生均表示对于线上教学有很大的帮助，极少数学生对以上方式提出了否定看法。（下图负数表示不同意，正数表示同意，绝对值越大程度越大）



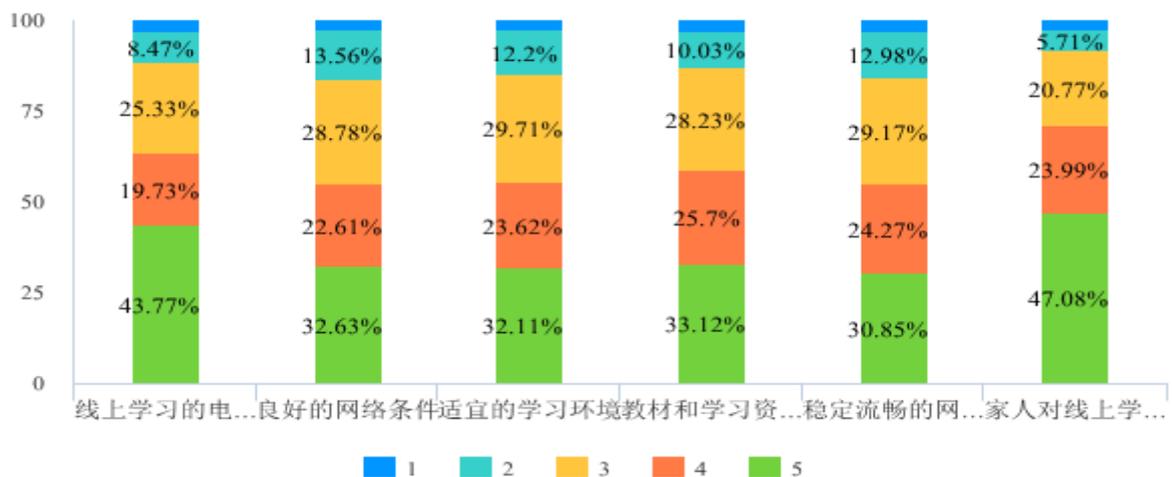
10. 学生普遍采用的学习行为。对于设立学习目标、设立学习日程表、学习自我检测、学习自我反省、寻求他人帮助等学习行为，数据分布基本符合正态分布，即大多数学生均能采用相关手段行为督促自我学习提高。（下图 1 代表“从未”，2 代表“偶尔”，3 代表“一般”，4 代表“经常”，5 代表“一直”）



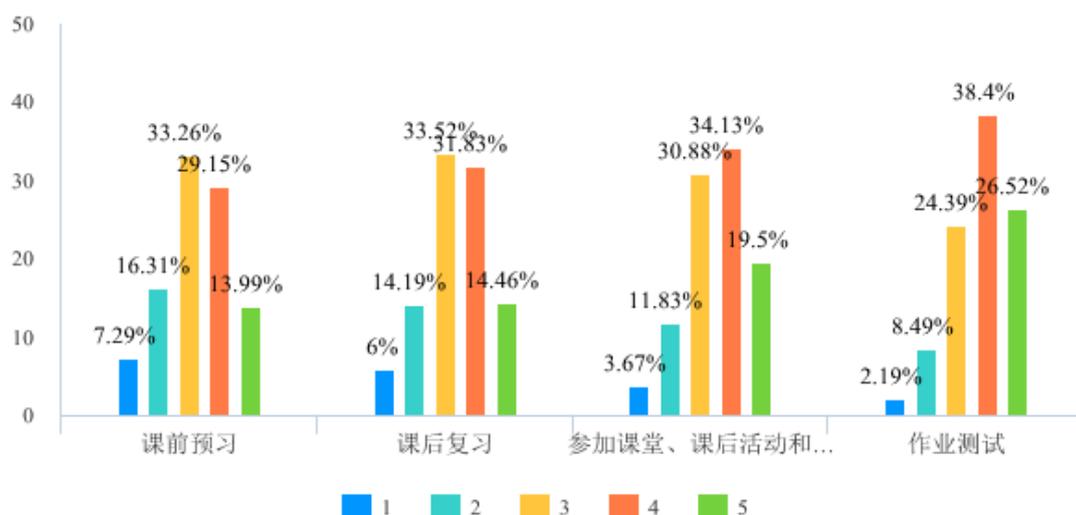
11. 来自学校的帮助。线上教学期间，学校提供线上平台使用指导、发放教辅资料、通讯补助以及提供心理咨询等线上学习支持，一定程度上帮助学生较快适应线上教学要求，85.76%学生表示获得平台使用指导；40.03%的学生表示获得学校通讯补助；54.98%的学生表示获得心理咨询与辅导支持；68.28%的学生表示获得教辅资料支持，由于对于教辅材料理解不同，31.72%的学生表示未获得教辅资料支持。（下图 1 代表“是”，0 代表“否”）



12、学生线上学习条件。从硬件环境来看，近90%比例的学生能够拥有比较良好的学习环境、网络支持和设备，仍有一部分学生由于硬件设施问题影响线上教学的教学效果。并且，通过学生所在地和线上学习条件的相关分析，区内学生与网络条件呈正向弱相关，即区内部分学生受网络条件的影响大于区外学生，可考虑线上非直播、作业等方式弥补，但整体来说，线上学习条件基本可以满足正常学习需求。（下图1代表“从来没有”，2代表“偶尔拥有”，3代表“一般拥有”，4代表“经常拥有”，5代表“一直拥有”）



的学生对课前预习持肯定态度，超过 80% 的学生对课后复习持肯定态度，超过 85% 的学生对参加课堂、课后讨论持肯定态度，超过 89% 的学生对作业测试持肯定态度。（下图 1 代表“差”，2 代表“及格”，3 代表“中等”，4 代表“良好”，5 代表“优秀”）

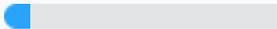
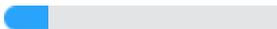
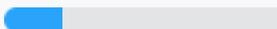
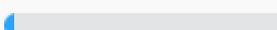


14. 线上教学令您最满意的一点。42.83% 的学生对线上学习的安排自由最为满意。

选项	人数	比例
1.比较方便、省时	992	15.42%
2.有利于提升自主学习能力	1340	20.83%
3.网络学习平台功能多而有趣	556	8.64%
4.适合学习能力不同的学生	646	10.04%
5.学习安排比较自由	2755	42.83%
6.其他，请注明	143	2.22%
本题有效填写人次	6432	

15. 线上学习最不满意的一点。网络条件、对学习自

主性要求高、学习负担增加为最不满意问题前三甲。

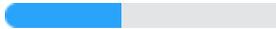
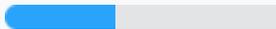
选项	人数	比例
1.网络条件不好	1761	 27.38%
2.学习环境不好	623	 9.69%
3.师生互动障碍	1009	 15.69%
4.学习负担增加	1343	 20.88%
5.对学生自主性要求增高	1455	 22.62%
6.其他, 请注明	241	 3.75%
本题有效填写人次	6432	

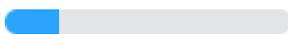
16. 对传统教学、线上教学打分。传统教学主观得分 7.6（10 分制），线上教学得分为 5.95（10 分制），我校学生倾向接受传统教学模式。

行标题	传统教学	线上教学
主观评分	7.6	5.95
	小计: 7.6 平均: 7.6	小计: 5.95 平均: 5.95

17. 增加开设线上教学课程意愿。41.46%的学生表示愿意增加线上教学课程，39.27%的学生持否定态度，19.26%的学生表示无所谓。

但考虑区内学生的选择分布和区外学生的选择分布不一致性，通过学生所在地与该项的典型分析，区内学生持肯定态度的比例要相对小于区外学生。

选项	人数	比例
愿意	2667	 41.46%
不愿意	2526	 39.27%

无所谓	1239	 19.26%
本题有效填写人次	6432	

(四) 结论

1. 总体上学生对疫情期间采用线上教学方式能理解并接受，但更希望回归校园开展课堂教学。

2. 学生对自身学业状态了解不够，尤其是大一新生，需进一步加强学业指导。

3. 对完成线上教学任务均表示高度自信，但对取得较好课程成绩信心弱于前者。

4. 学校线上学习相关支持政策宣传力度有待加强，教师对每一位学生的学习状态关注度有待加强。

5. 网络条件仍是影响少部分学生线上学习效果的重要因素。

2020年4月14日