

# 西藏民族大学线上教学工作总结暨第十周 质量报告

5月15日，第十周的线上教学工作顺利结束，随着学生错时错峰返校，我校线上教学全面转向线下课堂面授。十周以来，全校本科线上教学工作稳定、有序开展，广大教师结合各自课程特点不断总结和改进在线教学方式方法，保障了线上教学质量。广大教师依托各级各类在线教学平台，开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动。教务处、各学院采用多项举措加强组织管理和多形式质量监控，各级领导、督导组、班主任、辅导员、学生家长、学生联络员，集体“上阵”，从教学管理、教师教学督导、学生线上教学秩序管理、学生学习督导、教学资源配置等全方位督导检查，保障线上教学平稳、高质量运行。

## 一、线上教学总体情况

自3月6日开课以来，西藏民族大学进行了十周的线上教学工作运行与实践。学校共开出1773门次的线上课程。同时通过线上平台开展了毕业班的补考、重修和毕业论文答辩等工作。学校始终坚持“停课不停教，停课不停学”的原则，创新线上教学模式，科学、合理、顺利实施完成了十周线上教学任务。

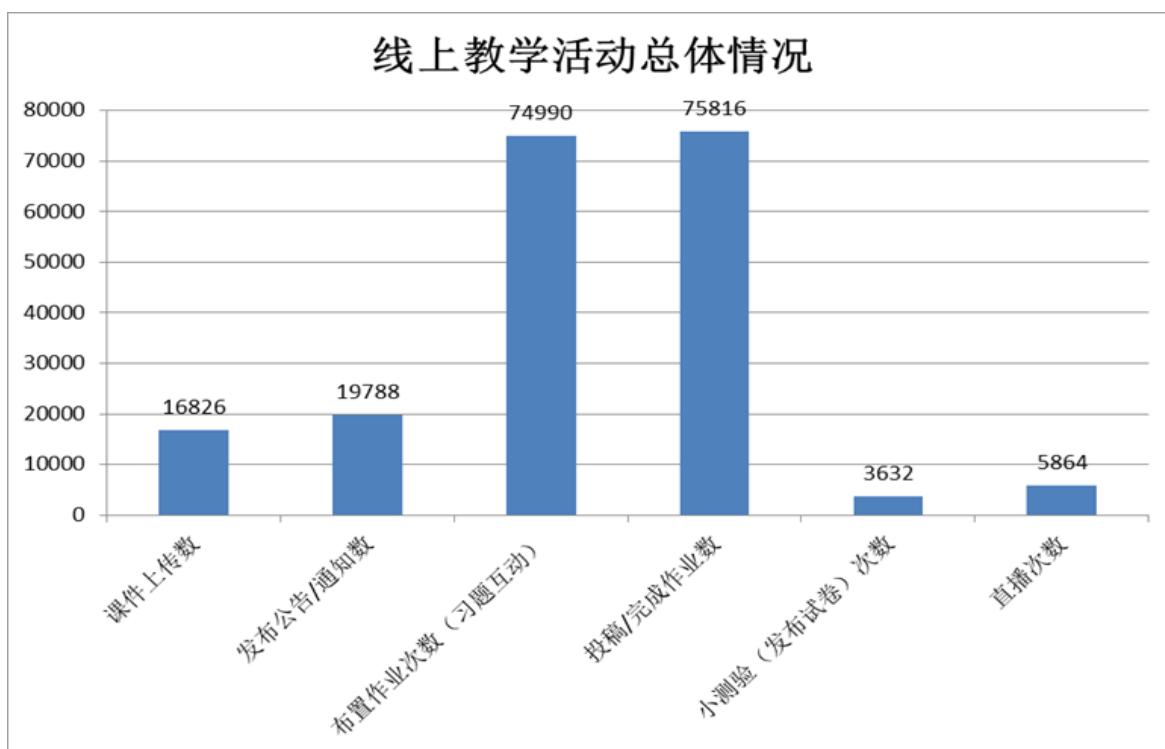
### 1. 课程线上开课情况保持相对稳定

按照教学计划，本学期计划开课1893门次，实际开出线上教学课程1773门次，线上教学课程占应开课程的96.66%。

参与线上教学的教师 590 人，参加线上学习的学生 9891 人。

## 2. 课程线上教学平台运行平稳顺利

学校在多方调研基础上，认真研究网络在线教学的平台搭建、教学模式、质量监控等内容，多渠道争取资源，为疫情期间线上教学顺利进行保驾护航。我校线上教学经过十周的平稳运行，各类教学活动延续前期良好态势，共发送弹幕 257265 个，上传课件 16826 个，习题互动 74990 次，投稿/完成作业 75816 次，发布通告/通知 19788 次，小测验 3632 次，直播 5864 次，线上教学活动总体呈现稳定状态。



西藏民族大学雨课堂线上教学情况统计每周对比表

雨课堂	覆盖师生		覆盖教学 班级	教学活动					学生互动总数					直播次 数
	覆盖教师	覆盖学生		合计	课堂	课件	试卷	发布公告	合计	习题互动	投稿	弹幕	点名+不懂 +红包	
第一周	562	8919	924	2983	829	828	250	1076	44313	9687	3157	30076	1393	405
第二周	562	8360	949	2471	638	732	251	850	36064	8077	3109	23991	887	427
第三周	562	8364	960	2257	552	698	243	764	37288	10147	2324	23903	914	302
第四周	570	8402	1122	2854	730	906	209	1009	48824	7940	3235	36836	813	331
第五周	570	8405	1129	2007	496	688	185	638	29628	4915	1759	22334	620	292
第六周	571	8407	1101	2116	589	664	167	696	36735	8947	345	26713	730	277
第七周	577	8411	1204	2425	625	831	208	761	36462	5594	1877	28355	636	273
第八周	580	8410	1230	2139	562	685	214	678	36138	4967	1845	28609	717	262
第九周	580	8411	1236	2033	541	687	179	626	22448	4712	1194	16008	534	250
第十周	580	8410	1245	1594	447	489	165	493	28346	5675	1522	20440	709	187

我校教师以“雨课堂”教学平台为依托，创建 QQ 群、微信群等作为即时交流补充方式，同时根据课程特点选择 QQ 群课堂、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉等常用直播平台作为备用平台，作为“雨课堂”平台交互补充方式，多元渠道保障线上教学顺利进行。

西藏民族大学非雨课堂线上教学情况统计每周对比表														
非雨课堂 周次	使用教师 人数	其他平台使用情况							课件上 传数	发布公 告/通知 数	布置作 业次数 (习题 互动)	投稿/完 成作业 数	小测验 (发布 试卷) 次数	直播次 数
		对分易	QQ群	微信群	钉钉	云班课	课堂派	腾讯课堂						
第一周	316	36	254	68	3	2	6	4	1466	1886	542	6944	181	253
第二周	528	48	364	82	8	5	7	7	1061	1850	671	8815	207	450
第三周	415	46	342	68	5	3	8	19	1085	1238	515	7157	184	377
第四周	357	44	298	56	2	2	7	17	1138	1127	478	5506	154	295
第五周	361	52	307	41	2	1	5	16	794	870	348	5977	119	240
第六周	283	35	253	38	3	0	6	14	924	985	494	5373	99	261
第七周	323	32	282	48	4	0	4	18	1049	1294	375	5406	161	313
第八周	254	28	228	36	0	3	3	18	716	1023	323	4174	198	261
第九周	229	24	216	22	0	3	3	16	825	946	334	3650	120	221
第十周	221	34	211	34	0	5	5	23	560	978	249	2447	138	187
	合计:	379	2755	493	27	24	54	152	9618	12197	4329	55449	1561	2858

## 二、全方位保障推进线上教学质量

### 1. 精心策划，有序开展

#### (1) 顶层设计，做好统筹协调

开学初，学校党委行政积极研判疫情，综合施策，指路导出台《西藏民族大学疫情防控延迟开学教学工作方案》。按照此方案，学校党委书记、校长及分管副校长前后数次召集相关部门推进线上教学工作，教务处多次召开专题会议，经常性征集线上教学问题并提出解决策略，分析研判疫情对我校教学工作的影响，制定相应的应急预案，尽职尽责干好工作，先后制订了《西藏民族大学 2020 年春季学期线上教学工作方案》、《西藏民族大学 2019-2020 第二学期延迟开学教学工作安排表》等等。教务处及各单位能及时宣传和动员广大师生，思想上重视，提高现代信息技术与教育教学改革融合发展的重要性的认识，尽快适应新形势下教学新理念、新模式、新方法。线上教学拉通了学校党委行政、教务处、学院、教研室、教师、学生的线上教学大动脉，并将责任到岗，任务到人，有效保障了线上教学工作开展。

#### (2) 创新工作模式，落实师生服务工作

为确保线上教学秩序稳定有序、教学环节不缺失、教育质量不打折，教务处全员参与，将科室原有职责进行混编、重组，根据个人能力特点，成立线上教学专项工作领导小组，专项工作领导小组下设：质量监控数据组、教学计划指导组、技术保障服务组、通讯宣传报道组，全面负责疫情期间线上教育教学工作。各小组高效快捷开展指导、咨询、协调、服

务和反馈，确保线上教学工作平稳顺利进行。

各教学单位和教师积极响应，把疫情期间的本科线上教学作为最重要的工作之一，组织教师开展线上教学技能培训提升。在开展线上教学准备期，教务处通过教师、学生实时信息反馈，针对线上教学过程中师生遇到的问题，发布了《西藏民族大学课程线上教学常见问题 24 问》操作手册，从理解层面问题、沟通层面问题、雨课堂身份绑定问题、雨课堂电脑端安装问题、雨课堂具体应用方面问题等 5 个方面，在具体操作环节向广大师生给出了详细的指导与帮助。高效的组织体系和组织活动，保障了线上教学的平稳运行。

## **2. 创新督查方式，保障线上教学质量**

为确保我校线上线下教学效果等质等效，学校多措并举，统筹规划、精心部署线上教学督查工作。根据线上教学进程，分阶段、分类别对在线课程开展针对性的指导、监督和评价。

一是实行线上教学状态数据日报制。教务处开发了教学状态数据填报小程序，要求任课教师每日动态填报教学数据，各学院、教务处实时掌握每门课程线上教学基本状态，并及时督导、保障质量。二是开展专项监督。线上教学质量检查督导由面到点，下沉到课程，各个学院针对线上教学每门课程开展自查。对于量大面广、影响大、线上教学相对较难组织的思想政治理论课、大学英语、OFFICE 高级应用、大学体育、大学语文 5 大类课程开展了线上教学质量检查分析总结。三是每周总结梳理线上教学情况，并形成线上教学质量周报

告。

### 3. 树立典型，示范引领

及时启动“线上教学典型案例”征集活动，总结推广典型经验。12个学院共选送了29个案例，各位教师图文并茂讲述了各自线上教学好的经验和做法，体会与反思，克服家庭、设备、网络、技术等困难，真正做到了隔屏不隔心，在线师生教学情，用爱践行立德树人使命。

老师们根据教学实践总结凝练了线上教学模式，例如“分阶段任务驱动教学模式”、“‘3+2+1+1’的‘教’”（基于雨课堂的配音版的PPT、雨课堂授课直播、有限选择利用慕课平台资源）、‘学’（个体雨课堂客观作业、小组QQ微信群主观讨论作业）、‘教学互动’（专题讨论直播）、‘延伸思维’相结合授课模式”、“读听思写说”教学模式、“异位散布式”教学模式、“四有教学模式”（课前有资料、课程有课件、课件有讲解、课后有检测）等，为全面提升线上教学质量提供了典型示范。学校着力推广线上教学典型案例，教师共享线上教学经验，取长补短，提升教师线上教学技能和质量。

### 4. 问题导向，开展线上教学情况调研

为及时掌握师生关于线上教学的基本情况，教务处适时组织师生开展线上教学情况调查。全校共有6432名学生，539名教师参与了调查。

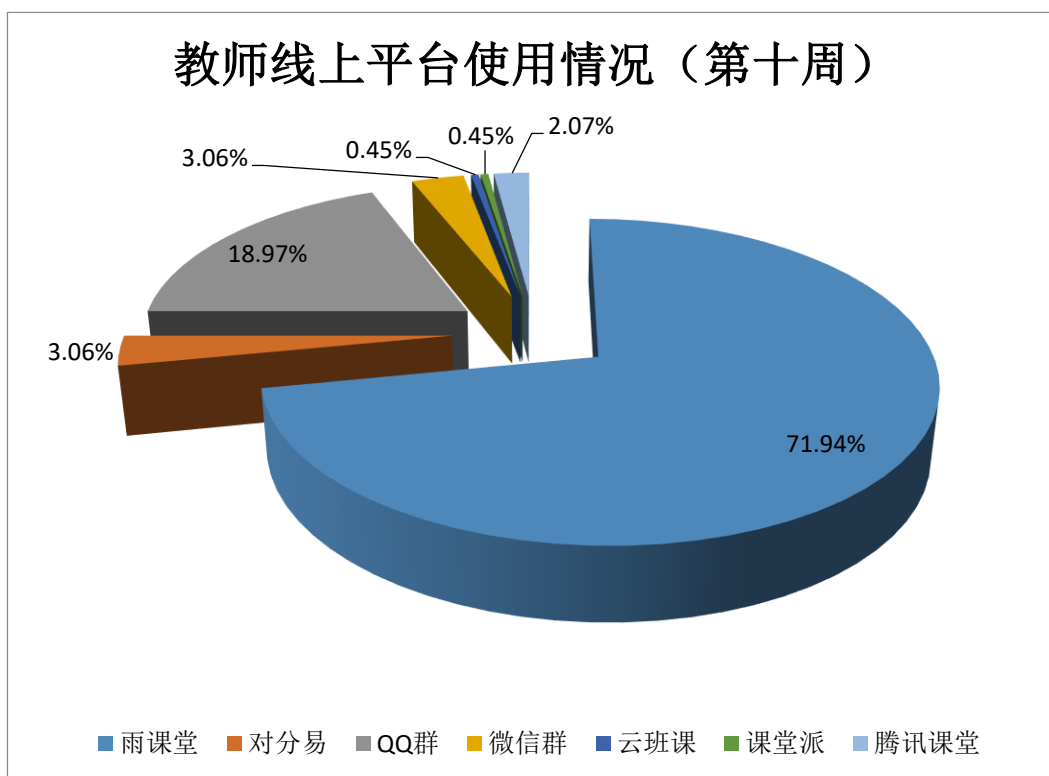
学生层面分别调查了学生对线上开课情况、使用平台情况、线上学习方法、学习自信及有效学习方式、学习效果自

我评测及优缺点、学生对扩大线上教学课程范围的主观意愿等基本信息。教师层面调查了教师在线上教学中遇到重点、难点问题情况，所花费精力、教学效果、教学方式，对线上教学的教学质量、平时成绩占比的意见等相关内容。

通过问卷调查结果可以看出，我校线上教学持续十周以来，教师“教”和学生“学”已基本达到预期效果，线上教学的师生满意度较高。

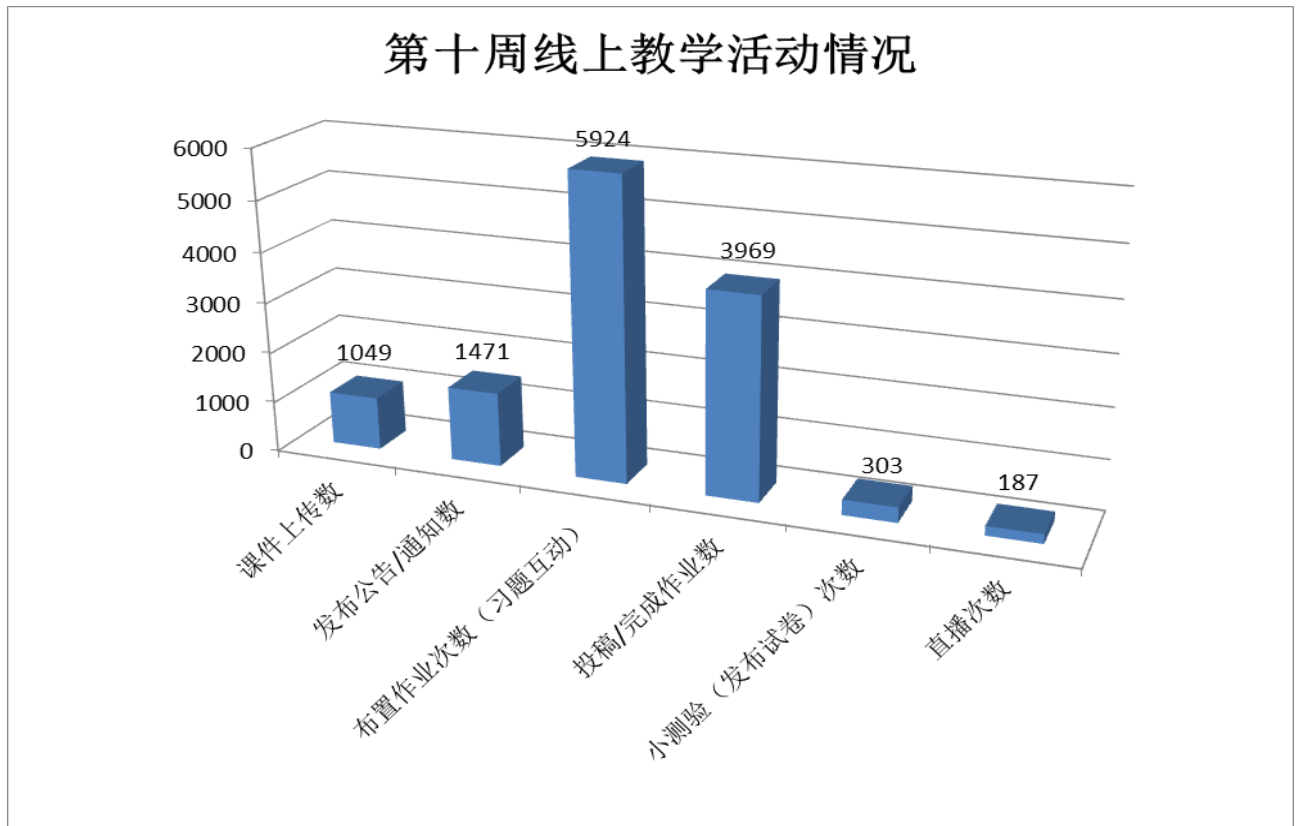
### 三、第十周线上教学学情

#### 1. 线上教学平台使用情况





## 2. 线上教学活动情况



西藏民族大学教务处

2020年5月20日