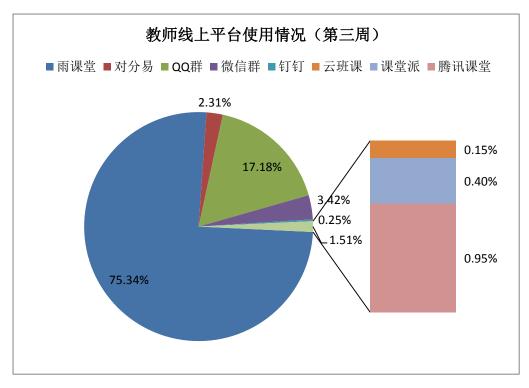
西藏民族大学第三周线上教学质量报告

线上教学第三周,学校继续按照"停课不停学、停课不停教"总体原则,坚持不降低教学标准要求、不降低教学质量、不增加教师学生负担原则,坚持"日反馈、日收集、日整理"教学信息监督反馈机制,掌握教学一线情况,逐步推进线上教学各环节精细化管理,抓严抓实"教、学、管、服、督"五个环节,依托各级各类在线教学平台,开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动,并采用多举措加强组织管理和多形式质量监控,保障线上教学平稳、高质量运行,确保线上线下等质,并适时交流总结经验、改进推广。

一、线上教学学情分析

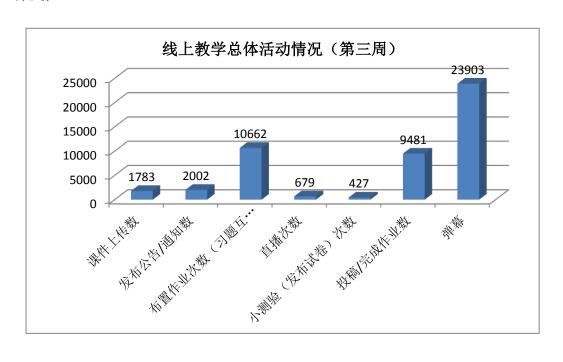
1. 线上教学平台使用情况

经过前两周的线上教学运行,第三周教学状态持续稳定,师生均能逐步适应线上教学要求,掌握线上教学技术要领和基本规律,熟练应用教学平台和辅助教学工具,尔雅通识课平台、中国大学慕课平台、智慧树等课程资源平台学习进展正常,各类线上教学活动井然有序、教学效果反映良好。第三周线上教学开课教师 461 人,主要使用雨课堂、QQ 群、对分易、微信群等线上平台,具体分布如下:



2. 线上教学活动情况

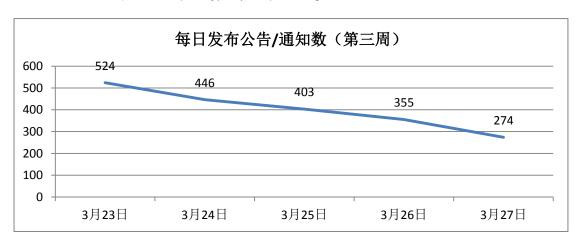
本周教师通过各类平台上传课件 1783 个,发布公告通知 2002 个,布置作业(习题互动)10662 次,开展直播 1679 次,开展小测验 427 次。学生完成投稿作业 9481 个,发送弹幕 23903 个。(3月 27日数据包含 21、22日数据)



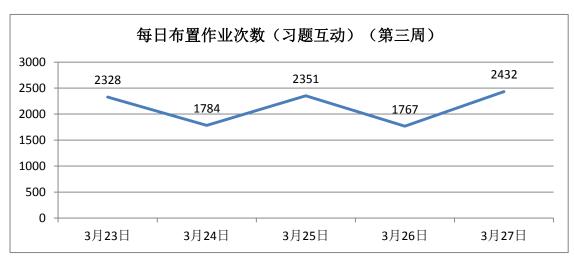
(1) 课件上传日志



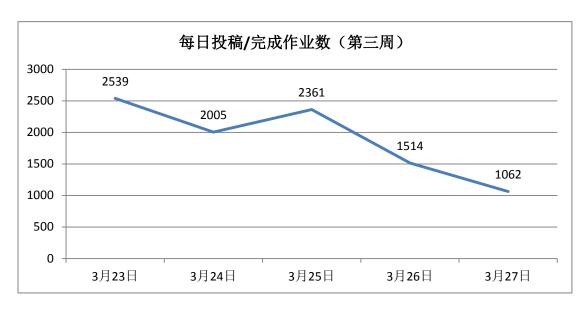
(2)课程公告通知发布日志



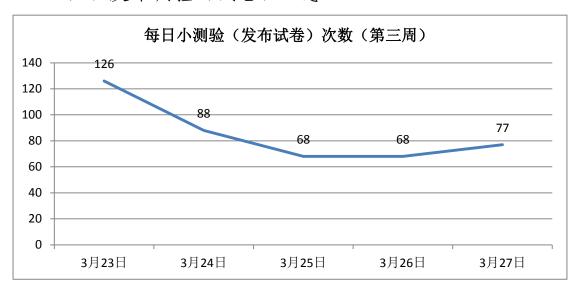
(3) 作业布置日志



(4)投稿(完成作业)日志



(5)发布测验(试卷)日志

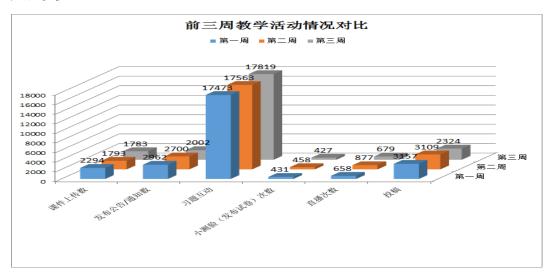


(6) 直播教学日志



3. 前三周教学活动情况对比

各类教学活动延续前两周良好态势,线上教学活动呈 现稳定状态。



二、思想政治理论课、大学英语、OFFICE 高级应用线上 教学情况

第三周,线上教学质量检查督导由面到点,下沉到课程,各个学院针对线上教学每门课程开展了自查。对于量大面广、影响大、线上教学相对较难组织的思想政治理论课、大学英语、OFFICE 高级应用三大类课程开展了线上教学质量检查分析总结。

(一)思想政治理论课程

1. 基本情况

马克思主义学院面向全校本专科开设 6 门思想政治 公共课,包括马克思主义基本原理、毛泽东思想概论、中 国近现代史纲要、思想道德修养与法律基础、马克思主义 五观、形势与政策等课程,分别由马原、概论、纲要、思 修、形势与政策等教研室通过网络集体备课,在超星尔雅、 中国大学 MOOC、清华学堂在线、智慧树等平台上选择出切合我校学生实际的优秀思政类公共课网课资源,通过雨课堂及 QQ、微信群等途径向全体学生推介课程,展示课程学期教学计划,由任课老师结合学习内容推送超星思政相关视频及学习资料,布置适量的课后作业,要求学生在条件允许的情况下积极参与线上学习,与老师进行问题讨论和交流等环节。

其中,《马克思主义五观》课程没有线上课程资源, 教师们克服困难为学生提供该课程学期教学计划,并由马 原教研室网络集体备课后提供学习资料等;《形势与政策 课》也已在筹备开学后第一讲——《防疫阻击战中感人事 迹与社会主义制度的优越性》专题内容。

2. 线上教学状态

(1) 开学第一课。3月6日至9日,马克思主义学院负责集中开展了开学第一课教育,组织学校优秀教师录制了教学微视频和教育部社科司"全国大学生同上一堂疫情防控思政大课"两部分构成,学生收看学习率达98.83%。具体如下:

课程开出单位	课程内容	主讲人	收看学 生数	收看率 %	备注
	开学第一课一书记说	欧珠			存在
	开学第一课一校长说	刘凯	9849	98.8	学生无
西藏民	感恩抗疫中的逆行者	刘权政			网络、
族大学	坚定理想信念打赢疫情阻击战	张云霏			参军、
	抗疫有我,中华必胜	杨红昌			参加体

	抗疫中的社会责任	李荟芹		育训练
	新型冠状病毒肺炎的流行病学	张燕丽		等无法
	疫情防控科普基础知识	贺拥军		收看情
教育部社科司	全国大学生同上一堂疫情防 控思政大课	艾四林、 秦宣、王炳 林、冯秀军		况

(2) 思想政治理论课教学情况。在线上开展教学的思想政治理论课共 122 门次,由 36 名思政课教师承担教学任务,上课学生总数达 5734 人次,使用的平台有 QQ、雨课堂、中国大学慕课等平台,使用的教学资料包括:慕课平台课件,电子图书,音像资料等内容。其中,"马五观"课程没有线上课程资源,任课教师在线向学生提供了2014 年第四次中央民族工作会议、2018 年全国宗教工作会议、2015 年第六次西藏工作座谈会等学习资料。经统计,我校思政理论课线上教学中共上传课件 339 个,发布公告 593 个,上传不同内容教材 247 节次,直播 243 次,直播时长 1458 分钟,布置作业 290 次,学生提交作业 832次,老师组织测试 125次,师生互动达 1197次,教师课后通过 QQ 群发送相关教学信息 315条,并解答学生疑问130次。

3. 反馈情况

经过三周的线上教学运行,借助学校和平台专业培训 教师的在线教学培训和问题解答,教师已基本掌握线上教 学技术要领和基本规律,能熟练应用教学平台和辅助教学 工具,学生也逐步适应在线教学授课方式,各类线上教学 活动井然有序、教学效果反映良好。线上学习效果主要表现为:

- 一是学生学习积极性较高,大部分学生完成线上教学的情况较好,每次学习内容发布都能迅速跟进。通过学生截屏学习进度、单元小测试、完成讨论发言等情况来看,大多数学生能够按照老师要求完成学习任务,绝大部分学生认可、接受目前的授课方式,学习状态良好,但还是希望早日到课堂回到学校学习。
- 二是雨课堂优势突出,学生答题、观看视频、讨论发言等都有后台痕迹,便于记录查证回访等。
- 三是学生反映学习有收获,尤其是直播讲解之后比自 学收获更大,但线上学习还是效果有限,需要更加努力学 习才能达到课堂学习效果,希望早日返回校园。

(二)《大学英语》课程

1. 总体情况

全校大学英语分层次教学共 9 个教学层次、75 个教学班级,3893 名学生参与了线上教学,总体教学情况良好,各线上教学平台运行平稳,教学形式多样、内容丰富、质量过硬。各层次具体教学形式如下:

教学层次	班级数量	参与生数	参与教师数	教学资源与方法
19 级 K 班	8	292	6	1. 新视野听力教程 3 配套资源+课件+作业; 2. 新东方多媒体学习库(大学英语四级考试辅导); 3. 外研社 Unipus (大学英语四级考试辅导)。

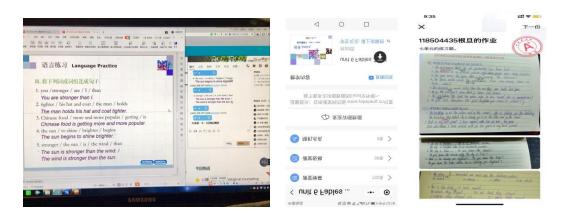
19 级 Z 班	11	466	5	1. 新视野听力教程 3 配套资源+课件+作业; 2. 新东方多媒体学习库(大学英语四级考试辅导); 3. 外研社 Unipus (大学英语四级考试辅导); 4. 大学英语四级听力、语法、翻译、阅读、写作专项辅导(通过 QQ 群实施)、作业及测验(QQ 群上交)。
19 级 M 班	13	665	7	1.全新版大学英语预备级学习课件; 2.QQ 群课堂讲解+练习+作业。
19 级 C 班	13	769	7	1. 《英语语法》、《英语语音》专项训练(学银在线慕课平台); 2. 教材课件; 3. QQ 群指导、对分易布置作业。
19 级 GB	1	38	1	1. 《《英语语法》、《英语语音》专项训练(学银在线慕课平台); 2. 教材课件; 3. QQ 群指导、对分易布置作业。
18 级 Z 班	7	325	4	1. 《大学英语课程》(中国名校精品课资源服务平台); 2. 新视野 4 听说教程音频、新视野 4 读写教程作业; 3. QQ 群线上指导。
18 级 M 班	10	609	6	1. 《英语语法》、《英语语音》专项训练(学银在线慕课平台); 2. QQ 群指导、音视频资料、作业布置、上交和批改。
18 级 C 班	12	729	5	1、《英语语法》、《英语语音》专项训练(学银在线慕课平台、智慧树学习网); 2、QQ群线上指导、前景英语 2 综合教程配套资源。
合计	75	3893	41	/

2. 线上教学状态(截至3月27日)

教学层次	使用平台	上传课件数量	发(告通)数	教材 上传 次数	布置作业次数	学生作 业提交 次数	发布测 试 数	课堂五次数
19 级 K 班	QQ 群 (极 速课堂)	78	90	31	41	219	11	988
19 级 Z 班	雨课堂、 QQ 群	95	67	47	39	34	15	486
19 级 M 班	QQ 群 (极 速课堂)	69	95	21	38	34	11	1123
19 级 C 班	对分易, QQ 群	73	167	22	51	425	10	1602
19 级 GB	QQ 群	3	3	3	6	6	6	24
18 级 Z 班	雨课堂、 QQ 群	91	151	30	8 0	37	17	543
18 级 M 班	雨课堂、 QQ群	60	95	21	38	34	11	1123
18 级 C 班	QQ 群、雨 课堂、微 信群	147	151	36	93	76	27	698
合计		616	820	210	386	865	108	6587

3. 线上教学经验

(1)教学活动互动多元,形式多样。学生与老师积极互动,踊跃发言,积极留言,大大提高在线上互动中的教学质量。



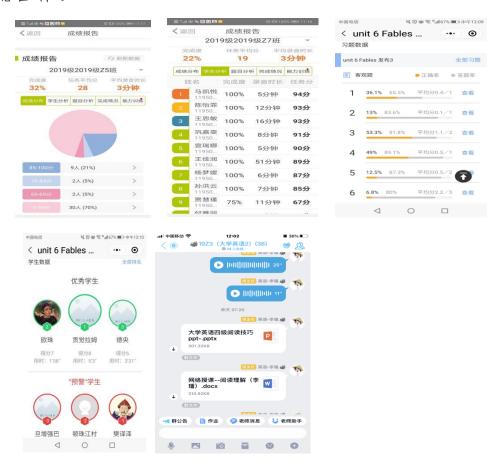
(2)根据教学对象特点精选教学资源。根据各教学层次的不同教学目标和教学大纲,在快班、中班的网络教学中重点进行了大学英语四级考试专项辅导,并利用可可英语、FIF口语训练 APP,扇贝听力、中国日报双语版等信息辅助平台辅助教学,对学生的听力、口语和阅读等方面进行了强化训练。在慢班和初级班,教学班级重点进行了英语语音语调训练、基础语法训练等内容,同时加强基础词汇的强化。







(3) 高效利用线上教学手段进行课堂管理。一是便利考勤和考核,利用网络签的高效便捷,保证学生的勤率; 灵活设置课堂多种方式提问,启发学生思考,便于过程化考核。二是回看方便,录播课程可以反复收看,增加了学习便利,也使课堂得以扩展。三是学习环境自由,宽松的学习氛围促使学生在学习活动中主动发言、相互启发、交 流合作。



(4) 形成了符合外语教学的线上管理模式。能充分利用教学状态数据日报制,及时掌握线上教学状态,掌握雨课堂后台数据,实时监测教学运行,了解学生的学习状态和教师教学质量。形成了"任课教师-层次负责人-教研室-外语学院"以点带面的管理模式,利用QQ群、雨课堂、微信群等在线教学途径,采用课前签到、课堂提问、语音沟通等多样化的方式加强考勤,确保在线教学效率,多渠道加强师生信息传递,助力师生更好开展在线教学,保障教学质量。

(三)《Office 高级应用》课程

1. 基本情况

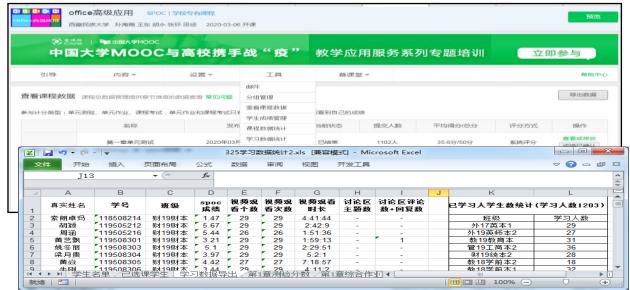
《Office 高级应用》课程作为专业基础课,在全校 共 40 班级开设,涉及 8 个学院的 1200 余名同学。课程主 要以"中国大学 MOOC"为基础平台,在其上开设我校私有的 SPOC 课程,目前已有 15 位老师、1243 名同学加入了课程 学习,学生参与度较高,学习情况良好。



2. 教学状态

(1) 3月6日前完成了所有学生在中国大学 MOOC 平台的注册与选课环节。参与教学指导的16名教师均以学生身份加入课程,课程负责人每周三、周六会将学生学习情况数据从SPOC课程管理后台中导出并公布,要求教师及时通过雨课堂、QQ群、对分易等管理平台督促学生学习。





(2)在课程教学单元实施中,充分考虑了我校的实际情况,设置了"学习准备篇"、"本章导读"模块、"应用案例"和"二级等考真题解析"模块,辅以教学文档、教学视频,单元测验、综合作业等模块,将电子版教材以及教材案例涉及素材等教学资源全部上传,方便学生线下练习和拓展学习。截止目前,学生需要完成教学视频观看29个,900余名同学完成了20以上个视频学习任务;基本完成第一章单元测验和第一章综合作业,目前正在开展第二章单元测验。

名称	发布时间	当前状态	提交人数	平均得分/总分	评分方式
第一章单元测试	2020年3月13日 0:00	已结束	1102人	35.6分/50分	系统评分
第二章单元测试	2020年3月20日 0:00	进行中	426人	40.3分/50分	系统评分
第一章综合作业	2020年3月13日 0:00	互评进行中	1008人	-/15分	学生互评

(3)约200余名学生与老师开展了主题讨论,参与学生500余人次,教师回答学生问题近400次。对提问频率较高的问题,在课程公告中进行通知或说明。





3. 有益尝试

(1) 课前充分准备。在确定线上教学课程目录后,

课程团队随即与中国大学 MOOC 平台取得联系,并按照要求修订设置教学内容与进度、编辑教学单元、上传有关资源、搭建好课程框架、导入开课学生信息并做好团队分工,为确保线上教学质量做好各项准备。

- (2)沟通互动及时、顺畅。要求团队教师加入公共 计算机教师 QQ 群,并通过雨课堂、班级 QQ 群、对分易等 管理平台及时与学生沟通,第一时间解决学习中出现的问 题。
- (3)确保教师时刻在岗。在教学团队中实行轮岗制, 所有教师实行线上轮岗值班制度,确保每天都有教师在线, 能及时回答学生在MOOC讨论区中提出的问题,为学生答 疑解惑。

三、毕业生教学工作情况

为保障疫情下 2020 届毕业生顺利毕业尽早就业,学校提早谋划筹备、计划安排、分步实施,确保 2020 届毕业生教学工作平稳有序推进。

- 1. 开学补考工作已全部完成; 重修报名工作全部完成, 现已进入线上教学(指导)环节, 计划 4 月下旬结课考试。
- 2. 为保障本科生毕业论文(设计)工作有序开展,教 务处于3月28日发布《关于开展2020届本科毕业论文(设 计)线上重复率检测及答辩工作的通知》,对重复率检测 及答辩工作做了详尽安排,计划5月8日前完成论文答辩。
- 3. 启动学信网毕业生图片信息校对工作, 计划 4 月下旬完成; 随即启动毕业生毕业条件和学位授予条件审核工

作, 计划 5 月下旬完成审核。

四、持续开展线上教学系列培训活动

- 1. 积极与主要的网络在线教学平台紧密合作,积极开展平台使用、线上教学经验分享等各方面培训工作。
- 2. 持续开展教师线上培训活动。教务处于 3 月 23 日 发布《关于开展 2020 年上半年教师线上培训的通知》,本次线上培训以提高教师师德水平和教学能力为目标,尤其是针对目前疫情防控期间线上教学新需求,突出教育教学理念与方法、网络信息技术在线上教学中的应用、教师科研能力和综合素养提升、课程教学方法等。
- 3.组织教师参加教育部师范类专业认证线上培训。按照教育部高等教育教学评估中心和教育厅的安排,组织我校 2020 年参加师范专业认证的英语、思想政治教育、学前教育、体育教育、计算机科学与技术共 5 个专业的专业负责人和骨干教师 20 余人参加线上培训。

五、优化措施

- 1.组织开展校内线上教学交流沙龙活动。引导教师注 重在线教学设计质量。征集优秀线上教学案例,向全校推 送,形成可复制、可推广的典型教学经验和模式,供教师 交流学习。
- 2. 面向全校学生、教师、教学管理人员开展线上问卷调研。掌握分析教学状况及综合教学质量情况,了解学生状态、教师状态、掌握教学效果,针对学生、教师、教学管理人员提出的问题和建议,及时调整教学计划或改进教

学方法,深化立德树人。

- 3. 加强线上教学督导。研讨和制定线上教学督导评价标准及方法,完善课程全覆盖的学校、学院、教研室三级监控督导体系。
- 4. 注重大数据分析,及时反馈教学质量状况。紧紧围绕"质量"引导教师"教"和学生"学",保证线上教学质量与线下教学实质等效。深入开展教学平台大数据分析技术,有针对性的进行学生学习效果监测。分析各课程的教师教学与学生学习情况,及时向教学单位和任课教师反馈教学质量相关问题。